

## Bitkub NFT

### เงื่อนไขการใช้บริการ

ยินดีต้อนรับสู่ Bitkub NFT ที่ซึ่งท่านสามารถซื้อ (ตลาดแรก) ขาย (ตลาดแรก) แสดง ประมูล และ Mint NFT ของท่าน โดย Bitkub NFT ได้รับการพัฒนาบนระบบบล็อกเชน Bitkub Chain ซึ่งใช้เหรียญ KUB เป็นค่าแก๊ส (Gas Fee) ในการดำเนินธุรกรรมบนบล็อกเชน โดยเงื่อนไขการใช้บริการนี้ (“เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้”) ถือเป็นเงื่อนไขการใช้บริการที่มีผลผูกพันทางกฎหมายที่ท่านทำขึ้นระหว่าง บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**บิทคับ**” หรือ “**บริษัท**”) ซึ่งเป็นบริษัทผู้ให้บริการเกี่ยวกับบล็อกเชนแบบครบวงจร (Blockchain full solution) และท่านในฐานะผู้ใช้บริการของ Bitkub NFT (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ใช้บริการ**” หรือ “**ท่าน**”) ในการใช้บริการหรือการคลิกปุ่มยอมรับหรือตกลงต่อเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ท่าน (1) ยอมรับและตกลงต่อเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้และเงื่อนไขการใช้บริการอื่นใด กฎ และเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมใช้บริการซึ่งออก และ/หรือแก้ไขโดยบิทคับเป็นครั้งคราว และ (2) ตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน และดำเนินการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวตามที่ระบุในข้อ 12 (ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว) หากท่านไม่ยอมรับต่อเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ท่านอาจไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้งาน Bitkub NFT ได้ นอกจากนี้ ในการใช้งานบางฟีเจอร์ของ Bitkub NFT ท่านอาจต้องยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการเพิ่มเติมเฉพาะที่เกี่ยวกับฟีเจอร์นั้น ๆ

### คำนิยามภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

“**กฎหมายที่ใช้บังคับ**” หมายถึง บรรดากฎหมาย บทบัญญัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายลำดับรอง ข้อบัญญัติ คำสั่ง และมาตรการทางกฎหมายของหน่วยงานของรัฐใด ๆ คำพิพากษา คำตัดสิน/ คำวินิจฉัย และคำสั่งของศาลหรือคณะวินิจฉัยใด ๆ ที่มีผลผูกพันทางกฎหมายทั้งหมดในแต่ละกรณีที่มีอำนาจตัดสินในเรื่องนั้น

“**กฎหมายแพดฟอร์มดิจิทัลของไทย**” หมายถึง พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพดฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ กฎหมายรอง ข้อบังคับ คำสั่ง และมาตรการทางกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว ที่ออกโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แห่งประเทศไทย (“**สพธอ.**”) และหน่วยงานที่มีอำนาจ

“**กรมการปกครอง**” หมายถึง กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยของประเทศไทย

“ก.ล.ต.” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทย

“กาชาปอง” หมายถึง NFT แบบสุ่มที่ผู้ขายหรือผู้สร้างสามารถวางขาย NFT จำนวนหนึ่ง เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถซื้อ NFT ดังกล่าวโดย การสุ่ม

“การแลกของรางวัล” หมายถึง ฟังก์ชันใน Bitkub NFT ซึ่งมีกลไกตามข้อ 8.5

“การใช้งานต้องห้าม” มีความหมายตามกิจกรรมที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1

“การใช้งานที่มีเงื่อนไข” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1

“การโหวตและการสำรวจความคิดเห็น (Voting & Poll)” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.7 (1)

“การให้บริการ” หมายถึง การให้บริการ กิจกรรม ฟังก์ชัน และฟีเจอร์ทั้งหมดที่จัดให้มีโดยบิทคับที่เกี่ยวข้องกับ Bitkub NFT สำหรับผู้ ใช้บริการ

“ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย” หมายถึง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะผิดกฎหมายตามมาตรา 14 แห่ง พระราชบัญญัติว่า ด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) ของประเทศไทย

“ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.2 (3)

“ค่าธรรมเนียมการวางจำหน่าย” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.2 (4)

“ค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม” มีความหมายตามที่ระบุไว้ใน 8.2 (6)

“ค่าแก๊ส” หรือ “Gas Fee” หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ใช้งานบล็อกเชนเพื่อดำเนินธุรกรรมหรือการดำเนินการใด ๆ บนบล็อกเชน

“ทรัพย์สินทางปัญญา” หมายถึง ความคิดสร้างสรรค์ทางปัญญาของมนุษย์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การประดิษฐ์ การค้นพบ ผลงานการประพันธ์ สัญลักษณ์ ชื่อ โลโก้ และรูปภาพที่ใช้ในการพาณิชย์ ชื่อโดเมน ซอฟต์แวร์ อัลกอริธึม การออกแบบ ฐานข้อมูล ข้อมูล ความรู้ เทคโนโลยี และ/หรือทรัพย์สินอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

“ธุรกิจต้องห้าม” มีความหมายตามกิจกรรมที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1

“เนื้อหาของผู้ให้บริการ” หมายถึงเนื้อหาใด ๆ ที่โพสต์ใน Bitkub NFT โดยผู้ให้บริการเป็นเจ้าของ และควบคุม

“เนื้อหาของบิทคับ” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.1

“เนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 13.5 (2)(ก)

“ผู้ขาย” หมายถึง ผู้ให้บริการซึ่งเป็นผู้ขาย NFT ใน Bitkub NFT เพื่อหลีกเลี่ยงการตีความผู้ขายและผู้สร้างจะต้องเป็นบุคคลเดียวกัน เนื่องจาก Bitkub NFT เป็นตลาดแรกที่ผู้ขาย/ผู้สร้างถูกบังคับให้ Mint NFT ของตนก่อนทำการขายใด ๆ (ในฐานะผู้ขาย) ผ่านทาง Bitkub NFT

“ผู้จัด” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.7 (1)

“ผู้สร้าง” หมายถึง ผู้ให้บริการที่ใช้การให้บริการของ Bitkub NFT เพื่อ Mint NFT ของตนเอง

“พ.ร.บ. การพนัน” หมายถึง พระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. 2478

“รหัสผู้ใช้ (User ID)” หมายถึง ชื่อ หรือสิ่งอื่นใดที่คล้ายคลึงกันที่ใช้เพื่อระบุตัวตนของผู้ใช้ในขณะที่ใช้งาน Bitkub NFT

“ร้านค้า” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 (1)

“วันทำการ” หมายถึง วัน (นอกเหนือจากวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์) ที่ธนาคารเปิดทำการในประเทศไทยสำหรับการทำธุรกรรมทั่วไปของธุรกิจลักษณะที่กำหนดโดยเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

“เว็บไซต์ของบริษัท” หมายถึง เว็บไซต์ของ Bitkub NFT โดยมีที่อยู่ <https://www.bitkubnft.com/> และเว็บไซต์ที่เป็นเว็บไซต์ย่อย (sub-domain) ของ Bitkub NFT หรือที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

“สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา” หมายถึง บรรดากรรมสิทธิ์ สิทธิในการใช้ หรือแสวงหาประโยชน์หรือได้รับผลประโยชน์ รวมถึงสิทธิอื่นใดที่มีอยู่เหนือทรัพย์สินทางปัญญาทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียน ภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องไม่ว่าในประเทศไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ สิทธิในความเป็นผู้สร้างสรรค์งาน ธรรมสิทธิ์ สิทธิข้างเคียง (เช่น สิทธินักแสดง) สิทธิในฐานข้อมูล สิทธิในแบบผังภูมิของวงจรรวม สิทธิในความลับทางการค้า สิทธิการรักษาความลับอื่น ๆ สิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์ สิทธิในเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ สิทธิในสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ค่าความนิยม และสิทธิอื่นใดในรูปแบบทำนองเดียวกัน และให้หมายความรวมถึงสิทธิในการจดทะเบียน และ/หรือจดแจ้งเพื่อคุ้มครองสิทธิดังกล่าวด้วย

“สินทรัพย์ดิจิทัล” หมายความว่ารวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง คริปโทเคอร์เรนซี โทเคนดิจิทัล โทเคนดิจิทัลที่ไม่สามารถทดแทนได้ (NFT) และหน่วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ ก.ล.ต. ประกาศกำหนด

“หนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 13.5 (2)(ก)

“หนังสือแจ้งเตือนการระงับ” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.2 (1)

“หนังสือโต้แย้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 13.5 (3)

“เหตุร้ายแรง” หรือ “ความเสี่ยงสูง” หมายถึง สาเหตุที่จัดอยู่ในกลุ่มความเสี่ยงสูงตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.1 ใน ภาคผนวก 2

“แอดมิน” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.6 (1)

“API” หรือ “Application Program Interface” หมายถึงชุดของกฎที่กำหนดไว้ซึ่งช่วยให้แอปพลิเคชันต่างๆ สามารถสื่อสารระหว่างกันได้ โดยทำหน้าที่เป็นชั้นตัวกลางที่ประมวลผลการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างระบบ ช่วยให้เปิดเผยข้อมูลแอปพลิเคชันและฟังก์ชันการทำงานให้กับบุคคลอื่น ยกตัวอย่างเช่น นักพัฒนาบุคคลภายนอก พันธมิตรทางธุรกิจ และแผนกอื่นภายในบริษัท

“BCS” หมายถึง โทเคน Bitkub Creator Studio ซึ่งเป็นโทเคนที่พัฒนาโดยบิทคับเพื่อให้ผู้สร้างใช้เพื่อชำระค่าค่าธรรมเนียมบนแพลตฟอร์ม Creative Studio เช่น การ Mint NFT และกาชาปอง เป็นต้น

“Bitkub Chain” หมายถึง บล็อกเชนที่สร้างโดยบิทคับ

“Bitkub Exchange” หมายถึง แพลตฟอร์มศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ของบริษัท บิทคับ ออนไลน์ จำกัด (<https://www.bitkub.com/en>)

“Bitkub NEXT” หมายถึง กระเป๋าเงินดิจิทัลแบบไร้การรวมศูนย์ (Decentralized) ที่ให้บริการโดยบิทคับ ซึ่งมีการดำเนินการบน Bitkub Chain

“Creative Studio” หมายถึง ฟังก์ชันใน Bitkub NFT ซึ่งผู้สร้างสามารถใช้เพื่อ Mint NFT โดยใช้ BCS เพื่อชำระค่าธรรมเนียมในการ Mint NFT ดังกล่าว เพื่อขายหรือเข้าร่วมการใช้งานในฟังก์ชันที่ให้บริการใน Bitkub NFT

“HTTP” หรือ “Hypertext Transfer Protocol” หมายถึง โพรโทคอลการสื่อสารที่ใช้ในการเชื่อมต่อไคลเอนต์ (เช่น เดสก์ท็อป แล็ปท็อป อุปกรณ์มือถือ ฯลฯ) ไปยังเซิร์ฟเวอร์บนอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายภายใน (อินทราเน็ต)

“IPFS” หรือ “Interplanetary File System” หมายถึง เครือข่ายการแบ่งปันไฟล์และการจัดเก็บแบบไร้การรวมศูนย์แบบ Peer-to-Peer ที่สร้างขึ้นบนบล็อกเชน โดย IPFS มักใช้เพื่อจัดเก็บไฟล์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และข้อมูล NFT ในลักษณะกระจายตัว โดยมีตัวระบุเนื้อหาถาวรที่ให้ข้อได้เปรียบมากมายเหนือการใช้งาน HTTP แบบดั้งเดิม

“KAP-20” หมายถึง มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับโทเคนที่สามารถทดแทนกันได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นบน Bitkub Chain

“KKUB” หมายถึง Wrapped Token ของเหรียญ KUB และถูกสร้างขึ้นบนมาตรฐาน KAP-20 บน Bitkub Chain

“KUB” หมายถึง เหรียญบิทคับ (Bitkub Coin) ซึ่งเป็นเหรียญดั้งเดิมของ Bitkub Chain ซึ่งถูกพัฒนาโดยบิทคับ

“KYB” หมายถึง การทำความรู้จักธุรกิจ (Know Your Business) คือการตรวจสอบสถานะที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบตัวตนของลูกค้าที่เป็นบริษัทหรือนิติบุคคล

“KYC” หมายถึง การทำความรู้จักลูกค้า (KYC) คือการตรวจสอบสถานะที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบตัวตนของลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา

“Lucky Pool” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.7 (1)

“Mint” หมายถึง การผลิตหรือสร้างโทเคน

“NFT” หรือ “NFTs” หมายถึง Non-Fungible Token ซึ่งเป็นโทเคนที่มีการเข้ารหัสเฉพาะที่มีอยู่ในบล็อกเชนพร้อมรหัสประจำตัวที่ไม่ซ้ำกันซึ่งแยกแยะและแสดงถึงตัวตน คุณสมบัติ สิทธิ และอื่น ๆ ของแต่ละโทเคน

“Peer-to-Peer (P2P)” หมายถึง การโอนสินทรัพย์จากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลอื่น P2P ยังเป็นโมเดลที่บุคคลสองคนขึ้นไปแบ่งปันทรัพยากรและกระจายงานผ่านเครือข่ายแบบไร้การรวมศูนย์ แทนที่จะใช้เซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายแบบรวมศูนย์

“PINs” หมายถึง หมายเลขประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเพื่อใช้ในการให้บริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้

“Social Dao” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.7

“Wrapped Token” หมายถึง โทเคนดิจิทัลที่ออกโดยมาตรฐานเทคโนโลยีของบล็อกเชนหนึ่งเพื่อแสดงมูลค่าของสินทรัพย์ดิจิทัลจากอีกบล็อกเชน (การใช้งานข้ามบล็อกเชน) หรือในบางกรณี เพื่อใช้แทนมูลค่าของสินทรัพย์ดิจิทัลจากบล็อกเชนเดียวกัน

1. การเชื่อมต่อและใช้งาน Bitkub NFT
- 1.1. ทั่วไป

- (1) ในการใช้บริการให้บริการใด ๆ ท่านในฐานะผู้ใช้บริการจะต้องเชื่อมต่อบัญชี Bitkub NEXT ของท่านกับ Bitkub NFT โปรดดู [ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Bitkub NEXT](#) โดยระบบจะโอนข้อมูลของท่านจาก Bitkub NEXT ไปยัง Bitkub NFT โดยอัตโนมัติ ตามที่ได้รับอนุญาตภายใต้ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวตามข้อ 12
- (2) ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดบางประเภทตามที่บิทคับได้ร้องขอ หากมีการส่งเอกสารโดยผู้ให้บริการถึงบิทคับ ผู้ใช้บริการรับรองว่าเอกสารและข้อมูลที่ผู้ให้บริการส่งให้แก่บิทคับเป็นความจริง ไม่ทำให้สับสนหลงผิด ถูกต้องและครบถ้วน และผู้ให้บริการตกลงที่จะปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันให้บิทคับทราบทันทีในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ
- (3) เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และหน่วยงานรัฐอื่น ๆ ที่มีอำนาจ ผู้ให้บริการตกลงที่จะแจ้งและให้ข้อมูลดังนี้
  - (ก) ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ และ/หรือเจ้าของผลประโยชน์ของแต่ละธุรกรรมที่ทำโดยผู้ให้บริการ
  - (ข) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ ซึ่งธุรกรรมดังกล่าวได้ดำเนินการผ่านการให้บริการให้บริการ และ
  - (ค) ข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ หรือตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ร้องขอ

## 1.2. ผู้เยาว์

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้เยาว์ ท่านอาจถูกจำกัด ห้าม ปฏิเสธที่จะดำเนินการ หรือยกเลิกธุรกรรมใด ๆ ถ้า (1) ท่านไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง (2) ธุรกรรมที่ท่านร้องขอไม่ได้รับอนุญาตให้กระทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือ (3) เนื่องจากเงื่อนไขของผู้ขาย/ผู้สร้าง

## 1.3. การใช้งาน

- (1) ท่านตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้และข้อกำหนดและเงื่อนไขของเว็บไซต์ของบริษัททุกประการ

- (2) ท่านจะต้องรับผิดชอบในการปกป้องและการรักษาความลับของPINs รหัสผู้ใช้ (User ID) คีย์ API และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการให้บริการ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง Bitkub NEXT ร้านค้า และสิ่งใด ๆ ที่มีไว้ใน Bitkub NFT และเว็บไซต์ของบริษัท ท่านจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการใช้ PINs รหัสผู้ใช้ (User ID) คีย์ API และรหัสผ่านที่ไม่เหมาะสมและไม่ได้รับอนุญาตโดยบุคคลอื่น หากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมและไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าวเกิดจากการใช้งานของท่านเอง
- (3) ท่านจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการสูญหายหรือการถูกบุกรุกของข้อมูล และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอันเนื่องมาจากการเข้าถึงที่ไม่เหมาะสมและไม่ได้รับอนุญาตโดยบุคคลใด ๆ รวมถึงการสูญหายหรือการโจรกรรมสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ ที่ท่านมีอยู่ในบัญชี Bitkub NEXT ของท่าน และที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
- (4) ท่านยอมรับว่าบิทคับมีข้อกำหนดเพื่อจำกัดความรับผิดตามที่ระบุไว้ในข้อ 17 (ความรับผิดและการชดเชยค่าเสียหาย)
- (5) ท่านรับทราบและตกลงที่จะใช้กระบวนการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่า PINs รหัสผู้ใช้ (User ID) คีย์ API และรหัสผ่านจะเป็นความลับ และได้รับการปกป้อง และเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่เหมาะสมและไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาใช้PINs รหัสผู้ใช้ (User ID) คีย์ API และรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยมิชอบ
- (6) ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาและแก้ไขที่อยู่อีเมลของท่าน ข้อมูลติดต่อของท่าน รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่ทางบิทคับร้องขอให้ปัจจุบันในโปรไฟล์ Bitkub NFT ของท่าน
- (7) ในกรณีที่ท่านเชื่อว่าข้อมูลของท่านใน Bitkub NFT ของท่านถูกบุกรุก ถูกแฮ็ก หรือถูกทำให้เสียหาย ท่านจะต้องติดต่อบิทคับทันทีผ่านทางช่องทางการติดต่อหลักที่ระบุไว้ในข้อ 13.1 หรือช่องทางติดต่ออื่น ๆ ที่บิทคับอาจประกาศเป็นครั้งคราว ท่านยอมรับว่าบิทคับอาจไม่มีการประกาศการเปลี่ยนแปลงช่องทางการติดต่อหลักล่วงหน้า แต่อาจเปิดเผยผ่านทาง Bitkub NFT และ/หรือ เว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งถือเสมือนว่าท่านได้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยอัตโนมัติเมื่อท่านใช้งาน Bitkub NFT หลังมีการประกาศการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

## 2. การให้สิทธิแบบจำกัด



- 2.1. ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในที่นี่ บิทคับอนุญาตท่านอย่างจำกัด อย่างไม่ผูกขาด และการอนุญาตดังกล่าวนี้ไม่สามารถโอนแก่กันได้ เพื่อให้ท่านเข้าถึงและใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท และเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ข้อมูลที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัท (รวมเรียกว่า "เนื้อหาของบริษัท") เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติจากบิทคับโดยชัดเจน ทั้งนี้ห้ามมิให้ผู้ให้บริการใช้เนื้อหาของบิทคับเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในที่นี่
- 2.2. ท่านรับทราบและยอมรับว่าสิทธิ กรรมสิทธิ และผลประโยชน์ทั้งหมดในเนื้อหาของบิทคับ โลโก้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบิทคับหรือที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัท สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมด เป็นทรัพย์สินและสิทธิที่บิทคับมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น อย่างไรก็ตาม สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบิทคับจะไม่รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่ท่านเป็นเจ้าของหรือมีสิทธิก่อนการใช้งาน Bitkub NFT
- 2.3. ท่านรับรองและรับประกันว่าท่านจะไม่คัดลอก ส่ง แจกจ่าย ขาย อนุญาต ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แก้ไข เผยแพร่ หรือมีส่วนร่วมในการโอนหรือขาย สร้างงานเลียนแบบหรือลอกเลียนแบบ หรือแสวงประโยชน์จากสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งบิทคับเป็นเจ้าของ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบิทคับ
3. **ความถูกต้องของเว็บไซต์**
  - 3.1. บิทคับจะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อมูลใด ๆ ที่บุคคลภายนอก ได้ให้และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท การตัดสินใจเข้าทำธุรกรรมและ/หรือการใช้บริการใด ๆ ที่จัดให้มีโดยบุคคลภายนอกถือว่าท่านกระทำโดยสมัครใจ
  - 3.2. ลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังเนื้อหาของบุคคลภายนอก (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก) อาจมีให้เพื่อความสะดวกบนเว็บไซต์ของบริษัท ท่านรับทราบและยอมรับว่า บิทคับอาจตรวจสอบข้อมูล เนื้อหา หรือบริการใด ๆ ที่มีอยู่ในเนื้อหาของบุคคลภายนอกหรือในเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกที่สามารถเข้าถึงได้หรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบิทคับมีสิทธิที่จะลบเนื้อหาใด ๆ ณ เวลาใด ๆ ตามที่เห็นสมควร
4. **ข้อห้าม**
  - 4.1. ในการเชื่อมต่อการให้บริการให้บริการของท่าน และการปฏิสัมพันธ์ของท่านกับผู้ให้บริการรายอื่น และบุคคลภายนอกใน Bitkub NFT ท่านรับรองและรับประกันว่าท่านจะไม่มีส่วนร่วมใน การใช้งานต้องห้าม ธุรกิจต้องห้าม และการใช้งานที่มีเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก 1

- 4.2. บิทคับขอสงวนสิทธิตลอดเวลาในการตรวจสอบ ทบทวน เก็บรักษาและ/หรือเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อบังคับ บทลงโทษ กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำขอของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานต้องห้าม ธุรกิจต้องห้าม หรือการใช้งานที่มีเงื่อนไข
- 4.3. NFT ที่จะขายหรือประมูลใน Bitkub NFT จะต้องมิลักษณะดังนี้:
- (1) เป็นโทเคนดิจิทัลเพื่อการใช้ประโยชน์ที่มีลักษณะพร้อมใช้งาน (ready-to-use utility token) ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือ
  - (2) NFT ซึ่งเป็นตัวทรัพย์สินนั่นเอง ไม่สามารถแยกออกได้เมื่อทำการซื้อขายหรือโอน ไม่ได้มีการกำหนดสิทธิใด ๆ เพิ่มเติม และไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยน เช่น NFT ที่สร้างขึ้นโดยการจัดเก็บไฟล์ดิจิทัลบน Interplanetary File System (IPFS) เท่านั้น
5. การหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการ การระงับชั่วคราว และการยกเลิกการให้บริการและร้านค้า
- 5.1. การหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการ
- (1) เหตุแห่งการหยุดเนื้อหา  
บิทคับจะดำเนินการหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการหรือเนื้อหาของผู้ให้บริการกระทำความผิด หรือมีลักษณะตาม 'ประเภทความผิดและความร้ายแรงในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการ' ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่ระบุไว้ในข้อ 1 ของ ภาคผนวก 2 โดยจะทำการหยุดเนื้อหานั้นทันที ทั้งนี้ นอกเหนือจากสาเหตุตามที่ระบุไว้ในข้อ 1 ของ ภาคผนวก 2 แล้ว บิทคับมีสิทธิในการหยุดเนื้อหาของผู้ให้บริการชั่วคราวหากเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ต่อไปนี้:
  - (ก) บิทคับถูกกำหนดให้ดำเนินการดังกล่าวตามหมายศาล คำสั่งศาล หรือคำสั่งที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ
  - (ข) ตามดุลยพินิจของบิทคับมีเหตุอันควรเชื่อว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาของผู้ใช้บริการทำให้เกิดความเสียหาย การสูญหาย สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ความรำคาญ หรือการรบกวนต่อ Bitkub NFT หรือการให้บริการ หรือ

- (ค) บิทคับมีเหตุอันควรเชื่อหรือพบว่าเนื้อหาของผู้ใช้บริการละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ของเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- (2) **การคัดค้านและขั้นตอนสำหรับการหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการ**  
หากบิทคับตัดสินใจที่จะดำเนินการหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการเนื่องจากสถานการณ์ใด ๆ ภายใต้ข้อ 1 ของภาคผนวก 2 และ/หรือข้อ 5.1 (1) ข้างต้น จะมีขั้นตอนต่อมาดังนี้:
- (ก) ผู้ใช้บริการสามารถคัดค้านการตัดสินใจของบิทคับได้โดยส่งคำคัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมหลักฐานที่เพียงพอและเป็นที่ยอมรับมาให้บิทคับผ่านช่องทางการติดต่อหลักตามที่กำหนดในข้อ 13.1 ภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่บิทคับหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการดังกล่าว
- (ข) หลังจากตรวจสอบคำคัดค้านของท่านภายใต้ข้อ 5.1 (2)(ก) หากบิทคับตัดสินใจที่จะยกเลิกการหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการ บิทคับจะทำให้เนื้อหาของผู้ใช้บริการและการเข้าถึงการให้บริการพร้อมข้อมูลและเนื้อหากลับคืนสู่สภาพเดิม 'ตามสภาพ (as is)' ก่อนที่จะมีการหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการ ภายในเวลาอันสมควร
- (ค) หลังจากตรวจสอบคำคัดค้านของท่านภายใต้ข้อ 5.1 (2)(ก) แล้ว หากบิทคับตัดสินใจว่าหลักฐานที่ท่านให้ไม่เพียงพอและไม่เป็นที่ยอมรับ บิทคับจะลบเนื้อหาของผู้ใช้บริการดังกล่าว
- (3) หากบิทคับตัดสินใจที่จะหยุดและ/หรือลบเนื้อหาของผู้ใช้บริการ ผลกระทบของการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจะมีผลตามที่ระบุไว้ในข้อ 4 ของภาคผนวก 2 อย่างไรก็ตาม การดำเนินการเพื่อหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการภายใต้ ข้อ 5.1 นี้ จะไม่กระทบกระเทือนสิทธิของบิทคับในการดำเนินการตามข้อ 5.2 หรือการยกเลิกการให้บริการตามข้อ 23

## 5.2. การระงับและยกเลิกร้านค้า

### (1) เหตุแห่งการระงับร้านค้า (Suspension)

บิทคับจะดำเนินการระงับร้านค้า หากผู้ใช้บริการหรือเนื้อหาของผู้ใช้บริการกระทำความผิด หรือมีลักษณะตาม 'ประเภทความผิดและความร้ายแรงในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการ' ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่

ระบุไว้ในข้อ 1 ของภาคผนวก 2 บิทคับจะส่งการแจ้งเตือนการระงับในเวลาหรือก่อนที่จะมีการระงับโดยระบุสาเหตุของการระงับ ("หนังสือแจ้งเตือนการระงับ") ทั้งนี้ นอกเหนือจากสาเหตุที่ระบุไว้ในข้อ 1 ของภาคผนวก 2 แล้วบิทคับยังมีสิทธิระงับร้านค้าได้หากเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้:

- (ก) บิทคับถูกกำหนดให้ดำเนินการดังกล่าวตามหมายศาล คำสั่งศาล หรือคำสั่งที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หรือ
- (ข) ตามดุลยพินิจของบิทคับ มีเหตุอันควรเชื่อว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของการใช้งาน Bitkub NFT หรือการให้บริการของผู้ใช้บริการทำให้เกิดความเสียหาย ความสูญเสีย สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ความรำคาญ หรือการรบกวน หรือ
- (ค) บิทคับมีเหตุอันควรเชื่อหรือพบว่าท่านผิดข้อกำหนดใด ๆ ของเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้

## (2) ขั้นตอนสำหรับการระงับร้านค้า

หากบิทคับตัดสินใจที่จะดำเนินการระงับร้านค้าเนื่องจากสถานการณ์ใด ๆ ภายใต้ข้อ 1 ของภาคผนวก 2 และข้อ 5.2 (1) ข้างต้น ขั้นตอนต่อมาจะมีรายละเอียดดังนี้:

- (ก) ผู้ใช้บริการสามารถคัดค้านการตัดสินใจของบิทคับได้โดยส่งคำคัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมหลักฐานที่เพียงพอและเป็นที่ยอมรับมาให้บิทคับผ่านช่องทางการติดต่อหลักตามที่กำหนดในข้อ 13.1 ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ผู้บริการได้รับหนังสือแจ้งเตือนการระงับ
- (ข) หลังจากตรวจสอบคำคัดค้านของท่านภายใต้ข้อ 5.2 (2)(ก) หากบิทคับตัดสินใจที่จะยกเลิกการระงับดังกล่าว บิทคับจะทำให้ร้านค้าและการเข้าถึงการให้บริการพร้อมข้อมูลและเนื้อหา กลับคืนสู่สภาพเดิม 'ตามสภาพ (as is)' ก่อนที่จะมีการระงับ และ ภายในระยะเวลาอันสมควร
- (ค) หลังจากตรวจสอบคำคัดค้านของท่านภายใต้ข้อ 5.2 (2)(ก) หากบิทคับตัดสินใจว่าหลักฐานที่ท่านให้ไม่เพียงพอและไม่เป็นที่ยอมรับ บิทคับจะดำเนินการยกเลิกการให้บริการและร้านค้าตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.2 (4)

(3) หากบิทคับตัดสินใจที่จะดำเนินการระงับร้านค้า ผลกระทบของการระงับที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจะมีผลตามที่ระบุไว้ในข้อ 2 ของภาคผนวก 2

(4) **ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกการให้บริการ และร้านค้า**

บิทคับมีสิทธิที่จะยกเลิกการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งรวมถึงยกเลิกร้านค้าด้วย ซึ่งเป็นไปตามเหตุผล ขั้นตอน และวิธีการตามที่ระบุไว้ในข้อ 23.2 รวมทั้งการยกเลิกการให้บริการทันทีตามที่ตามระบุไว้ในข้อ 23.3 โปรดดูข้อ 23 (การยกเลิก)

**6. ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการรายอื่น**

- 6.1. หากท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการรายอื่นผ่านการให้บริการของบิทคับ ท่านจะต้องเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ และใช้ข้อมูลนั้นเฉพาะเกี่ยวข้องกับการให้บริการเท่านั้น
- 6.2. ท่านจะต้องไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลของผู้ใช้บริการอื่นแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ข้อมูลนั้น เว้นแต่มีความจำเป็นเพื่อดำเนินธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง และการใช้งานอื่นที่ใกล้เคียง อาทิ การสนับสนุน การระงับยอดบัญชีและการทำบัญชี เป็นต้น เว้นแต่ท่านได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าให้ดำเนินการดังกล่าว
- 6.3. ท่านจะต้องชดเชยค่าเสียหายและปกป้องบิทคับจากการร้องเรียนหรือการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผู้ให้บริการรายอื่น และ/หรือบุคคลภายนอกใด ๆ สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตตามข้อ 6 นี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายอันเกิดจากการใช้ข้อมูลเหล่านั้นที่ท่านได้รับ เป็นต้น

**7. การรับรองและการรับประกันของผู้ใช้บริการ**

ท่านรับรองและรับประกันว่า

- (1) ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านส่งมาเป็นความจริง ไม่ทำให้สับสนหลงผิด ถูกต้องและครบถ้วน
- (2) ท่านมีสิทธิตามกฎหมาย อำนาจหน้าที่ และอำนาจตามกฎหมายอย่างเต็มที่ในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ของท่านภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้และธุรกรรมที่เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

- (3) ท่านไม่ใช่บุคคลที่ถูกกำหนดในรายชื่อการคว่ำบาตรทางการค้าหรือคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ รายชื่อบุคคลหรือองค์กรที่มีรายชื่อปรากฏอยู่ในบัญชีประเทศห้ามส่งออกที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ (Special Designated Nationals List) ซึ่งกำกับดูแลโดยสำนักควบคุมทรัพย์สินในต่างประเทศฯ ของกระทรวงการคลังของสหรัฐอเมริกา (OFAC) หรือรายชื่อบุคคลหรือองค์กรที่ถูกกำหนดของประเทศไทยที่ออกโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินของประเทศไทย หรือฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการฟอกเงินใด ๆ
- (4) ท่านได้อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้อย่างรอบคอบและถี่ถ้วนแล้ว และ
- (5) การเข้าถึงและการใช้การให้บริการของท่านเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

## 8. การให้บริการ NFT / Creative Studio Services

### 8.1. การเปิดร้านค้า

- (1) แพลตฟอร์ม Bitkub NFT เป็นแพลตฟอร์มที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานในการซื้อ ขาย และประมูล NFT ในการ Mint NFT เพื่อขายหรือประมูลใน Bitkub NFT ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บัญชี Bitkub NEXT ที่ได้เชื่อมต่อกับ Bitkub NFT เพื่อเปิดร้านค้า (“ร้านค้า”) ซึ่งมีค่าธรรมเนียมตามที่บิทคับกำหนดในการเปิดร้านค้า
- (2) ผู้ใช้บริการต้องผ่านการยืนยันตัวตน (KYC/KYB) ในระบบ Bitkub NEXT เพื่อลงทะเบียนในการเปิดร้านค้า
- (3) ผู้ขาย/ผู้สร้างหรือแอดมินของร้านค้าต้องซื้อ BCS โดยใช้ KKUB โดย BCS ดังกล่าวจะถูกใช้เป็นค่าธรรมเนียมในการใช้งานฟังก์ชันที่มีอยู่ตามที่แสดงในระบบ Creative Studio
- (4) ผู้ขาย/ผู้สร้างมีหน้าที่รับผิดชอบชำระค่าแก๊สที่เรียกเก็บจากการทำธุรกรรมของร้านค้า

### 8.2. Mint ซื้อ ขาย และประมูล NFT

- (1) ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อธุรกรรมหรือการสื่อสารทั้งหมดที่เกิดขึ้นใน Bitkub NFT

- (2) ผู้ขาย/ผู้สร้างจะต้องวาง NFT เพื่อขายและ/หรือประมูลตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในข้อ 8.2 และ 8.3 นอกจากนี้ห้ามมิให้มีการขายและ/หรือประมูล NFT ที่ (i) เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับ (ii) เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือ (iii) ฝ่าฝืนข้อกำหนดของเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- (3) ก่อนการ Mint NFT แต่ละครั้ง ผู้ขาย/ผู้สร้างจะต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบซึ่งประเมินโดยทีมงานของบิทคับ โดยกระบวนการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบเกี่ยวกับชื่อ คำอธิบาย และข้อมูลของ NFT ทุกรายที่ขึ้นชื่อที่กำหนดเรื่องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ NFT จะอยู่ภายใต้ข้อ 9 (กรรมสิทธิและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา) ทั้งนี้ กระบวนการตรวจสอบจะมีค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องในอัตราที่บิทคับกำหนด (“**ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ**”) หาก NFT ของผู้ขาย/ผู้สร้างถูกปฏิเสธในกระบวนการตรวจสอบ บิทคับจะคืนค่าธรรมเนียมการตรวจสอบให้
- (4) ในกระบวนการตรวจสอบ บิทคับจะตรวจสอบและอาจอนุมัติหรือปฏิเสธ NFT ที่อัปโหลด ตามนโยบายและหลักเกณฑ์ภายในของบิทคับ หลังจากได้รับอนุมัติในกระบวนการตรวจสอบแล้ว ผู้ขาย/ผู้สร้างสามารถวางจำหน่าย NFT และกำหนดราคาคงที่ (fixed price) ที่จะขายหรือราคาขายขั้นต่ำ (floor price) ในกรณีประมูล NFT การวางจำหน่าย NFT จะต้องเสียค่าธรรมเนียมในอัตราที่บิทคับกำหนด (“**ค่าธรรมเนียมการวางจำหน่าย**”) ค่าธรรมเนียมการวางจำหน่ายทั้งหมดจะถูกเรียกเก็บ ณ เวลาที่วางจำหน่าย NFT
- (5) ผู้ขาย/ผู้สร้างอาจเลือกขาย NFT ในราคาคงที่ เป็นเงินบาทและ/หรือเหรียญ KKUB หรือวิธีการอื่นใดที่บิทคับกำหนด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการชำระเงิน โปรดดูรายละเอียดที่ข้อ 11 (การชำระเงิน)
- (6) Bitkub จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์มจากราคาขายต่อการขาย NFT แต่ละ NFT ใน Bitkub NFT ในอัตราที่บิทคับกำหนด ซึ่งผู้ขาย/ผู้สร้างเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว (“**ค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม**”) โดยในการซื้อ NFT ผู้ซื้อจะชำระราคา NFT ตามราคาขายที่กำหนด แต่ผู้ขาย/ผู้สร้างจะได้รับชำระเป็นจำนวนหลังจากหักค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์มแล้ว

### 8.3. การประมูล

- (1) สำหรับการประมูล NFT ผู้ขาย/ผู้สร้างต้องกำหนดราคาขายขั้นต่ำ ราคาเสนอซื้อขั้นต่ำในการเสนอราคาแต่ละครั้ง และระยะเวลาการประมูล

- (2) ผู้ขาย/ผู้สร้างสามารถยกเลิกการประมูลของ NFT แต่ละรายการได้ก่อนที่จะเริ่มการประมูลเท่านั้น หากเริ่มการประมูลแล้ว NFT ดังกล่าวจะถูกเก็บเพื่อการประมูล และไม่สามารถถอนได้จนกว่าการประมูลจะสิ้นสุดลง
- (3) ห้ามมิให้ผู้ขาย/ผู้สร้างทำการเสนอราคาในการประมูล NFT ของตนเอง
- (4) กฎเกณฑ์และระบบขั้นตอนการประมูลจะถูกควบคุมโดยบิทคับ บิทคับขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการประมูลที่กำหนดเอาไว้ไม่ว่าในลำดับใด ๆ เมื่อบิทคับยกเลิกการประมูลดังกล่าวแล้ว บิทคับจะคืนผู้ประมูลเฉพาะในจำนวนเท่าที่ผู้ประมูลเสนอราคามาเท่านั้น
- (5) ผู้เสนอราคาจะต้องทำการเสนอราคาเป็นราคารวมทั้งหมดภายในระยะเวลาการประมูล โดยในการเสนอราคาแต่ละครั้ง ผู้เสนอราคาจะต้องเสียค่าแก๊ส หากมีผู้เสนอราคาสองคนเสนอราคาเท่ากัน ให้ถือว่าผู้ที่เสนอราคาก่อนเป็นผู้ที่เสนอราคาสูงกว่า การเสนอราคาของผู้เสนอราคาจะมีผลผูกพันและไม่อาจลดหรือยกเลิกได้จนกว่าจะมีผู้อื่นที่เสนอราคาสูงกว่า หากภายในระยะเวลา 15 (สิบห้า) นาทีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการประมูล มีผู้เสนอราคาที่สูงกว่าราคาปัจจุบัน ระยะเวลาการประมูลอาจถูกขยายออกไปได้ตามดุลยพินิจของผู้ขาย/ผู้สร้าง ภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการประมูล (i) ผู้เสนอราคาสูงสุดมีสิทธิได้รับ NFT ได้ด้วยตนเองทันทีโดยการใช้งานฟังก์ชันที่มีอยู่ หรือ (ii) ในกรณีที่ผู้เสนอราคาสูงสุดไม่ได้รับ NFT ด้วยตนเองทันทีโดยการเรียกใช้งานฟังก์ชันที่มีอยู่ ผู้ขาย/ผู้สร้างสามารถใช้งานฟังก์ชันที่มีอยู่เพื่อปล่อย NFT ที่ถูกประมูล ภายหลังจาก 7 (เจ็ด) วันนับแต่การประมูลสิ้นสุดลง เพื่อหลีกเลี่ยงการตีความ หากผู้ขาย/ผู้สร้างไม่ใช้ฟังก์ชันที่มีอยู่เพื่อปล่อย NFT ที่ถูกประมูล ผู้เสนอราคาดังกล่าวยังสามารถกดเรียกใช้งานฟังก์ชันที่มีอยู่เพื่อได้รับ NFT ได้ด้วยตนเองทันที

#### 8.4. กษาปอง

- (1) ก่อนการเปิดตัวกษาปอง ผู้ขาย/ผู้สร้างจะต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบจากทีมงานของบิทคับ กระบวนการนี้เป็นไปตามเกณฑ์ที่บิทคับกำหนด
- (2) ผู้ขาย/ผู้สร้างอาจเลือกขายกษาปองในราคาคงที่เป็นเงินบาทและ/หรือเหรียญ KKUB หรือวิธีการอื่นใดที่บิทคับกำหนด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการชำระเงิน โปรดดูรายละเอียดที่ข้อ 11 (การชำระเงิน)



- (3) ผู้ขาย/ผู้สร้างจะต้องเสียค่าแก๊สและค่าธรรมเนียมการตรวจสอบที่บิทคับกำหนด ในกระบวนการตรวจสอบ โดยไม่มีการคืนเงินในกรณีใด ๆ
- (4) ผู้ขาย/ผู้สร้างสามารถถอน NFT ออกจากพีเจอาร์กาซาปองได้ตลอดเวลา ยกเว้นในระหว่างกระบวนการตรวจสอบและระหว่างการขาย โดยผู้ขาย/ผู้สร้างจะต้องเสียค่าแก๊สในขั้นตอนการถอน โดยไม่มีการคืนเงินในกรณีใด ๆ
- (5) **ภาษาปอง Whitelist:** ผู้ขาย/ผู้สร้างอาจสร้างภาษาปองพิเศษที่ซึ่งเฉพาะผู้ใช้บริการที่ระบุโดยผู้ขาย/ผู้สร้างเท่านั้นที่สามารถซื้อภาษาปองดังกล่าวได้

#### 8.5. การแลกของรางวัล

- (1) ผู้ใช้บริการอาจใช้ NFT เป็นของสะสมและ/หรือเพื่อแลกของรางวัลที่มอบให้และกำหนดโดยผู้ขาย/ผู้สร้าง โดยผู้ขาย/ผู้สร้างที่ใช้ฟังก์ชันนี้จะต้องเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่บิทคับประกาศเป็นครั้งคราว
- (2) ผู้ใช้งานสามารถแลกรับรางวัลได้โดยใช้ NFT ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดโดยผู้ขาย/ผู้สร้าง ทั้งนี้ผู้ขาย/ผู้สร้างแต่ละรายอาจเลือกที่จะมี NFT ที่มีระดับความหายาก (rarity) แตกต่างกัน ซึ่งอาจส่งผลต่อมูลค่าและสิทธิในการแลกของรางวัล
- (3) ผู้ขาย/ผู้สร้างจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการขอรับใบอนุญาตจากกรมการปกครองในการจัดกิจกรรมที่อยู่ภายใต้รายชื่อการเล่นที่จะต้องมีการขออนุญาตก่อนตาม พ.ร.บ. การพนัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การพนัน โปรดศึกษาเพิ่มเติมที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของกรมการปกครองที่ [https://www.dopa.go.th/main/web\\_index](https://www.dopa.go.th/main/web_index)
- (4) ตามดุลพินิจของบิทคับ บิทคับอาจส่งหนังสือแจ้งเตือน ระวัง และ/หรือลบหรือเอาออกซึ่งกิจกรรมใด ๆ ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับตามวิธีการและกระบวนการที่กำหนดในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- (5) ผู้ขาย/ผู้สร้างไม่อาจใช้ฟังก์ชันการแลกของรางวัลโดยฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับ ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม

- (6) ผู้ขาย/ผู้สร้างจะต้องชดเชยค่าเสียหายและปกป้องบิทคับจากและต่อการเรียกร้อง ความเสียหาย ความสูญเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากและ/หรืออันเกิดจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแลกของรางวัล
- (7) บิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อการแลกของรางวัลใด ๆ ที่ผู้ขาย/ผู้สร้างได้ให้และกำหนดไว้ ทั้งนี้ หน้าที่ในการแลกของรางวัลจะเป็นหน้าที่ตามสัญญาระหว่างผู้ขาย/ผู้สร้างและผู้ซื้อ (ผู้ใช้บริการรายอื่น) เท่านั้น

#### 8.6. การจัดการของแอดมิน

- (1) ผู้ขาย/ผู้สร้างอาจมอบหมายและให้สิทธิการเข้าถึงแก่ตัวแทนของผู้ขาย/ผู้สร้าง (“แอดมิน”) เพื่อให้จัดการร้านค้าตามฟังก์ชันกำหนดโดยบิทคับ
- (2) ผู้ขาย/ผู้สร้างสามารถเลือกระดับอำนาจที่แตกต่างกันให้แก่แอดมินของผู้ขาย/ผู้สร้างได้
- (3) อำนาจของแอดมินนั้นมาจากดุลยพินิจของผู้ขาย/ผู้สร้าง บิทคับจึงไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของแอดมินทั้งสิ้น

#### 8.7. Social DAO

- (1) Social DAO เป็นไมโครไซต์ที่เกี่ยวกับ Bitkub NFT (“Social DAO”) ซึ่งบิทคับจัดให้เป็นพื้นที่ออนไลน์สำหรับผู้ขาย/ผู้สร้าง หรือ บิทคับ (“ผู้จัด”) เพื่อให้ผู้จัดสำรวจความคิดเห็น (“การโหวตและการสำรวจความคิดเห็น (Voting & Poll)”) หรือจัดกิจกรรมดิจิทัลที่เรียกว่า Lucky Pool (“Lucky Pool”) และเพื่อให้ผู้ใช้บริการใช้สิทธิเพื่อรับรางวัล
- (2) ผู้จัดจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการขอรับอนุญาตจากกรมการปกครองสำหรับการจัดกิจกรรมที่กำหนดอยู่ในรายชื่อการเล่นที่จะต้องขออนุญาตก่อน ตาม พ.ร.บ. การพนัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การพนัน โปรดศึกษาเพิ่มเติมที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของกรมการปกครองที่ [https://www.dopa.go.th/main/web\\_index](https://www.dopa.go.th/main/web_index)

- (3) ตามดุลยพินิจของบิทคับ บิทคับอาจหยุด ลบ ระงับ และ/หรือนำออกซึ่งการโหวตและการสำรวจความคิดเห็น (Voting & Poll) หรือ Lucky Pool ใด ๆ ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนด ในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- (4) ห้ามท่านใช้งาน Social DAO การโหวตและการสำรวจความคิดเห็น (Voting & Poll) หรือ Lucky Pool โดยละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม
- (5) ผู้จัดจะต้องชดใช้ค่าเสียหายและปกป้องบิทคับจากการเรียกร้อง ความเสียหาย ความสูญเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ เกิดขึ้นจาก และ/หรืออันเกิดจากจากการใช้งาน Social DAO การจัดโหวตและการสำรวจความคิดเห็น (Voting & Poll) หรือ Lucky Pool
- (6) ผู้ใช้บริการยอมรับว่าผู้บริการได้เข้าร่วมในการโหวตและการสำรวจความคิดเห็น (Voting & Poll) หรือ Lucky Pool ตามดุลยพินิจของตนเอง และเข้าใจถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และประโยชน์จากความเสี่ยงและข้อมูลใด ๆ อย่างเหมาะสม
- (7) ผู้จัดสามารถกำหนดกฎเกณฑ์หรือเงื่อนไขของการโหวตและการสำรวจความคิดเห็น (Voting & Poll) หรือ Lucky Pool ของผู้จัดได้ โดยผู้จัดหรือบิทคับมีหน้าที่จัดหารางวัลของการเข้าร่วมการโหวตและการสำรวจความคิดเห็น (Voting & Poll) หรือ Lucky Pool อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่บิทคับไม่ใช่ผู้จัด บิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อรางวัลใด ๆ ที่ผู้จัดเป็นผู้ให้ ในกรณีดังกล่าว หน้าที่ในการให้รางวัลจะเป็นหน้าที่ตามสัญญาระหว่างผู้จัดและผู้ใช้บริการเท่านั้น
- (8) บิทคับขอสงวนสิทธิในการ (ก) ปฏิเสธ (ข) ดำเนินการ (ค) ยกเลิก หรือ (ง) ดำเนินการใด ๆ เพื่อระงับการสมัคร การยกเลิกการสมัคร หรือการส่งธุรกรรมตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับหรือเพื่อดำเนินการตามหมายศาล คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่มีผลผูกพันอื่น ๆ หรือเพื่อบังคับการจำกัดจำนวนการทำธุรกรรมตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งถือว่าสมบูรณ์และเป็นที่สุด

## 8.8. รายละเอียดเพิ่มเติมของ Bitkub NFT

- (1) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมของผู้ใช้บริการ โปรดดู <https://medium.com/allaboutbitkubchain/bitkub-nft-แพลตฟอร์มศูนย์รวม-nft-บน-bitkub-chain-244ddae004b8> หรือช่องทางอื่นที่บิทคับจะประกาศเป็นครั้งคราว
- (2) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมของผู้ขาย/ผู้สร้าง โปรดดู <https://medium.com/allaboutbitkubchain/bitkub-nft-creator-studio-สร้าง-nft-พร้อมเปิดร้านค้าด้วยตัวคุณ-fd07f20c7cdb> หรือช่องทางอื่นที่บิทคับจะประกาศเป็นครั้งคราว
- (3) สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ โปรดดูบน [Facebook](#), [Medium](#) หรือช่องทางอื่นที่บิทคับจะประกาศเป็นครั้งคราว

## 9. กรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- 9.1. ในการซื้อ NFT ผู้ใช้บริการจะเป็นเจ้าของ NFT ที่เกี่ยวข้องกับสื่อดิจิทัลบางอย่าง แต่ท่านไม่ได้เป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ NFT ดังกล่าว เว้นแต่ผู้ขาย/ผู้สร้างได้อนุญาตไว้อย่างชัดเจน ท่านจะต้องรับผิดชอบทั้งหมดในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ความชอบธรรม และตัวตนของ NFT ที่ท่านซื้อบน Bitkub NFT บิทคับจะไม่รับประกันหรือให้สัญญาเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือ ความชอบธรรม และตัวตนของ NFT ของท่าน

ในบางกรณี บิทคับอาจช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขาย/ผู้สร้าง ของ NFT ตามดุลพินิจของบิทคับและภายใต้ขอบเขตเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอข้อมูล โปรดดูรายละเอียดในข้อ 13 (ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ แบบสอบถาม ข้อร้องเรียน)

- 9.2. สำหรับผู้ขาย/ผู้สร้าง โดยการMint การขาย การประมูล หรือการจัดหา NFT ผ่าน Bitkub NFT ท่านรับรองและรับประกันว่าท่านเป็นเจ้าของสิทธิตามกฎหมาย กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ในสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดของ NFT ดังกล่าว หรือท่านได้รับอนุญาตตามกฎหมายจากเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาในการ Mint การขาย หรือการจัดหา NFT ดังกล่าวบน Bitkub NFT

- 9.3. บิทคับมีสิทธิที่จะหยุดชั่วคราว ลบ หรือปฏิเสธที่จะอัปโหลดหรือโพสต์เนื้อหาของผู้ใช้บริการ หากบิทคับมีเหตุอันควรเชื่อว่าเนื้อหาของผู้ใช้บริการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น หรืออาจสร้างความรับผิดชอบต่อบิทคับหรือผู้ให้บริการรายอื่นตามข้อตกลงและเงื่อนไข ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้

9.4. บิทคับไม่มีภาระผูกพันในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ และไม่มีหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหาของ NFT (ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา) ก่อนที่จะถูกโพสต์ใน Bitkub NFT ดังนั้น บิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อการทำใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งผ่าน การสื่อสาร หรือเนื้อหาที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้ หากท่านเชื่อว่างานของท่านถูกคัดลอกในลักษณะที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับหนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์โดยปฏิบัติตามข้อ 13.5

## 10. การอนุญาตให้ใช้งาน

ท่านอนุญาตให้บิทคับใช้ เข้าถึง จัดเก็บ คัดลอก แสดง เผยแพร่ ปรับและแก้ไข NFT ของท่านตามข้อกำหนดการให้บริการ ท่านยอมรับว่า การอนุญาตนั้นรวมถึงสิทธิสำหรับบิทคับในการให้บริการและส่งเสริม Bitkub NFT และเพื่อให้เนื้อหาของผู้ใช้บริการของท่านพร้อมใช้งานแก่บุคคลใด ๆ ท่านตกลงว่าการอนุญาตดังกล่าวไม่มีค่าใช้จ่าย สามารถโอนสิทธิ์ที่อนุญาตได้ มีผลตลอดไป เป็นสากลและไม่สามารถเพิกถอนได้ในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับบิทคับในการใช้สิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดที่บิทคับได้รับมอบหมายในที่นี่

## 11. การชำระเงิน

11.1. ท่านมีสิทธิชำระเงินสำหรับ NFT โดยใช้วิธีการต่าง ๆ ที่มีอยู่ใน Bitkub NFT

11.2. **การชำระด้วยการแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล:** การชำระด้วยสินทรัพย์ดิจิทัลสำหรับระบบ Bitkub NFT (ซึ่งเป็นระบบปิดและไม่ได้ใช้กับการชำระในวงกว้างสำหรับสินค้าหรือบริการทั่วไป แต่จำกัดเฉพาะกับการแลกเปลี่ยนกับ NFT บน Bitkub NFT เท่านั้น) จะดำเนินการผ่านบัญชี Bitkub NEXT ของท่าน โดยท่านต้องให้และรักษาข้อมูลการชำระที่ถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับบัญชี Bitkub NEXT ของท่าน (ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดในการให้บริการของ Bitkub NEXT) กับทางบิทคับ

11.3. **การชำระด้วยสกุลเงินตามกฎหมาย (Fiat Payment):** การชำระเงินตามกฎหมายจะดำเนินการผ่านระบบบริการชำระเงินออนไลน์ของบุคคลภายนอก และท่านจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ก่อนจึงจะสามารถใช้วิธีการชำระด้วยสกุลเงินตามกฎหมายได้ บริการการชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) ของบุคคลภายนอกอาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมชำระเงินทั้งขาเข้าและขาออกซึ่งกำหนดโดยบุคคลภายนอกนั้น ผู้ใช้บริการยินยอมตกลง และอนุญาตให้บิทคับให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการกับบุคคลภายนอกเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้การให้บริการ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการอนุญาตให้บิทคับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อสอบถามข้อมูลใด ๆ ที่บิทคับเห็นว่า

จำเป็นในการตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้บริการกับหน่วยงานอื่นตามสมควร เช่น ธนาคาร เป็นต้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหนี้ด้วยสกุลเงินตามกฎหมาย โดยบิทคับเป็นเพียงตัวแทนในการส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังระบบการชำระเงินของคุณภายนอกเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการชำระเงินด้วยสกุลเงินตามกฎหมายเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล โปรดดูรายละเอียดในข้อ 12 (ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว)

11.4. ธุรกิจใด ๆ ที่เกิดขึ้นบน Bitkub NFT จะมีค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ตามที่กำหนดในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้และค่าธรรมเนียมอื่นเพิ่มเติมตามที่บิทคับกำหนดหรือเรียกเก็บเป็นครั้งคราว โดยหากเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ไม่ได้กล่าวครอบคลุมถึงค่าแก๊สใด ๆ ที่ควรเรียกเก็บจากผู้ให้บริการเพื่อทำธุรกรรมบนบล็อกเชนผ่าน Bitkub NFT และการให้บริการผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าแก๊สดังกล่าวในการทำธุรกรรมบนบล็อกเชนที่ และ/หรือที่เรียกเก็บโดยบิทคับ ท่านรับรองและรับประกันว่าท่านได้รับอนุญาตให้ใช้วิธีการชำระดังกล่าว ค่าส่งของท่านอาจถูกระงับหรือยกเลิกด้วยเหตุผลอันสมควรใดก็ตาม ตามดุลพินิจของบิทคับและ/หรือบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ให้บริการการชำระเงินออนไลน์ รวมถึงกรณีที่ไม่สามารถยืนยันวิธีการชำระเงินได้ บิทคับจะไม่มีการคืนเงินสำหรับการซื้อใด ๆ ที่ทำผ่าน Bitkub NFT ไม่ว่ากรณีใด ๆ

11.5. ท่านจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการชำระค่าสินค้าและการใช้งาน ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมหรือภาษีอื่นที่เกี่ยวข้องที่ถูกรายชื่อหรือถูกกำหนดโดยหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Bitkub NFT ของท่าน และการให้บริการ

11.6. ผู้ซื้ออาจเปลี่ยนวิธีการชำระเงินได้ตามความต้องการ ระหว่างชำระด้วยสินทรัพย์ดิจิทัล หรือ ชำระด้วยสกุลเงินตามกฎหมาย ก่อนทำการชำระเงินเท่านั้น

โปรดทราบว่าค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์มและค่าแก๊สที่บิทคับหักออกจากการซื้อนั้น เป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยบิทคับและบิทคับขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์มและค่าแก๊สเป็นครั้งคราว บิทคับในฐานะแพลตฟอร์มจะไม่รับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่อาจถูกเรียกเก็บได้โดยผู้ขาย/ผู้สร้าง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าลิขสิทธิ์ (royalty)

โปรดดูรายละเอียดการชำระเงินเพิ่มเติมได้ [ที่นี่](#)

12. ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

โปรดดูประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบิทคับ (สำหรับผู้ใช้บริการสามารถดูได้ [ที่นี่](#) และสำหรับผู้ขาย/ผู้สร้างสามารถดูได้ [ที่นี่](#)) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่บิทคับเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่าน ท่านรับทราบและตกลงว่าการใช้การให้บริการของท่านอยู่ภายใต้ประกาศดังกล่าว และบิทคับสามารถเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบิทคับ โปรดทราบว่าบิทคับจะเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านให้ไว้ซึ่งเกิดจากการใช้การให้บริการ ไม่ว่าจะโดยการเข้าถึงหรือการใช้งานด้านเทคนิคหรือโดยความสัมพันธ์ตามสัญญา รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลหลังจากการยกเลิกการให้บริการตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

### 13. ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ แบบสอบถาม ข้อร้องเรียน

13.1. **ช่องทางการติดต่อหลัก:** หากท่านมีข้อเสนอแนะ คำถาม ข้อร้องเรียน หรือต้องการสื่อสารใด ๆ เพื่อแจ้งให้บิทคับทราบ โปรดติดต่อบิทคับผ่านทาง Live Chat หรือ อีเมลฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ที่ [bitkubnft@bitkub.com](mailto:bitkubnft@bitkub.com) หรือเขียนจดหมายถึงบิทคับโดยส่งมายัง บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ที่เลขที่ 2525 อาคาร FYI ทาวเวอร์ 2 ชั้น 11 ยูนิท 2/1101-2/1107 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย หรือแชทออนไลน์กับบิทคับ ได้ที่หน้า Facebook: [facebook.com/bitkubnft](https://facebook.com/bitkubnft).

13.2. **การรับทราบข้อร้องเรียน:** เมื่อได้รับการร้องเรียนจากผู้ใช้บริการทางช่องทางการติดต่อหลัก ทางบิทคับจะติดต่อผู้ให้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการเพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและระบุกรอบระยะเวลาโดยประมาณสำหรับการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว

13.3. เมื่อผู้ใช้บริการติดต่อบิทคับ กรุณาแจ้งชื่อ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่กระเป๋าเงินทรัพย์สินดิจิทัล คำอธิบาย คำติชม คำถาม และ/หรือข้อร้องเรียน และหลักฐาน (ถ้ามี) ที่ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะ คำถาม หรือข้อร้องเรียน

หากผู้ใช้บริการยื่นข้อร้องเรียน โปรดรับทราบระยะเวลาในการจัดการกับข้อร้องเรียนดังนี้:

#### (1) กรอบระยะเวลาในการจัดการกับข้อร้องเรียน

บิทคับจะตรวจสอบข้อร้องเรียนภายในวันที่ได้รับการร้องเรียน โดยมีระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียนภายใน 14 (สิบสี่) วันทำการ

#### (2) ข้อร้องเรียนที่สามารถแก้ไขได้ และคำตัดสิน

บิทคับจะแจ้งให้ท่านทราบถึงผลการร้องเรียนภายใน 3 (สาม) ถึง 5 (ห้า) วันทำการ นับแต่วันที่ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข หากบิทคับพบว่าการร้องเรียนนั้นเป็นจริง และบิทคับจำเป็นต้องใช้มาตรการเพื่อป้องกันความเสียหาย บิทคับจะดำเนินการตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องภายใต้เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ เช่น การระงับและการยกเลิกร้านค้า การหยุดชั่วคราวหรือการลบเนื้อหาหรือการแจ้งลบออก เป็นต้น

(3) **ข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถแก้ไขได้**

สำหรับข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถแก้ไขได้ บิทคับอาจใช้ระยะเวลาในการดำเนินการกับข้อร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้ดังกล่าวเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 13.3 (1) และจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบว่าข้อร้องเรียนนั้นอยู่ภายใต้กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน โดยจะมีการแจ้งซ้ำในทุก ๆ 7 (เจ็ด) วันทำการ จนกว่าบิทคับจะสามารถดำเนินการแจ้งผลของข้อร้องเรียนตามที่กำหนดในข้อ 13.3 (2)

13.4. **การลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย**

โปรดดูขั้นตอนเกี่ยวกับการลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายใน [การแจ้งเตือนข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย](#) การตรวจสอบและสอบสวนในการลบออกจะได้รับพิจารณาโดยทีมงานบิทคับ (การตรวจสอบโดยมนุษย์)

13.5. **การเรียกร้องการละเมิดลิขสิทธิ์**

(1) **ข้อจำกัดความรับผิด**

(ก) ก่อนดำเนินการ โปรดพิจารณาว่าการใช้งานดังกล่าวถือเป็นการใช้งานโดยชอบธรรม (fair use) ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับหรือไม่ หากท่านจงใจให้ข้อความอันเป็นที่จว่ามีเนื้อหาที่ถูกละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ท่านอาจต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ และการให้บริการของท่านในการให้บริการและเนื้อหาของผู้ใช้บริการอาจถูกหยุด ลบ ระงับหรือยกเลิกตามข้อ 5 และ 23

(ข) โดยบิทคับสงวนสิทธิ์ในการลบเฉพาะเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ซึ่งปรากฏอย่างชัดเจนใน Bitkub NFT ตามดุลยพินิจของบิทคับแต่เพียงผู้เดียว

(2) **หนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์**

(ก) **การจัดส่งหนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์**



หากท่านเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์และเชื่อว่าเนื้อหาใด ๆ ในการให้บริการ หรือ ใน Bitkub NFT ละเมิดงานที่ได้รับการคุ้มครองลิขสิทธิ์ของท่าน (“**เนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์**”) ท่านสามารถติดต่อบิทคับผ่านทางช่องทางติดต่อหลัก โดยส่งหนังสือแจ้งให้ดำเนินการระงับการละเมิดลิขสิทธิ์ของเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ (“**หนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์**”) ให้แก่บิทคับและให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- ข้อมูลการติดต่อ รวมถึงชื่อจริง ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของท่าน
- คำอธิบายของเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ และตำแหน่งของเนื้อหานั้น
- ข้อความของท่านว่า ท่านมีความเชื่อโดยบริสุทธิ์ใจว่า การใช้เนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์นั้นไม่ได้รับอนุญาต และท่านเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ หรือได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแทนเจ้าของลิขสิทธิ์
- ข้อความของท่านว่าข้อมูลข้างต้นในหนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์ของท่านเป็นจริงและถูกต้อง และ
- ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์หรือลายเซ็นจริงของท่าน หรือของบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแทนเจ้าของลิขสิทธิ์

(ข) **การดำเนินการเมื่อได้รับหนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์**

เมื่อได้รับหนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์ ทางบิทคับจะดำเนินการดังนี้

- ส่งสำเนาหนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์ไปยังผู้ให้บริการที่โพสต์เนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์เพื่อให้ผู้ให้บริการดังกล่าวคัดค้านโดยจัดทำหนังสือโต้แย้งตามที่ระบุไว้ด้านล่าง
- ระงับการเข้าถึงเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ภายในระยะเวลาอันสมควร

(3) **หนังสือโต้แย้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์**

**การจัดส่งหนังสือโต้แย้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์**

หากท่านได้รับสำเนาหนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์ และท่านเชื่อว่าเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ของท่านไม่เป็นความจริง หรือท่านได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือตามกฎหมายที่ใช้บังคับเพื่อใช้เนื้อหาดังกล่าว ท่านอาจส่งหนังสือโต้แย้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์ถึงบิทคับ (“หนังสือโต้แย้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์”) ผ่านทางช่องทางการติดต่อหลัก และให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- ข้อมูลการติดต่อ รวมถึงชื่อจริง ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของท่าน
- คำอธิบายของเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ที่ถูกระงับ
- ข้อความของท่านว่า ท่านเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ในงานซึ่งถูกกล่าวหาว่าโดนละเมิด หรือท่านได้รับอนุญาตให้ใช้งานซึ่งถูกกล่าวหาว่าโดนละเมิดจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และหลักฐานอื่น
- ข้อความของท่านว่าข้อมูลข้างต้นในหนังสือโต้แย้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์ของท่านเป็นความจริงและถูกต้อง และ
- ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์หรือลายเซ็นจริงของท่าน หรือของบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแทนเจ้าของลิขสิทธิ์

เมื่อบิทคับได้รับหนังสือโต้แย้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์แล้ว บิทคับจะดำเนินการตามที่กำหนดไว้ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

(4) **การดำเนินการเมื่อได้รับหนังสือโต้แย้งการเรียกร้องการละเมิดลิขสิทธิ์**

เมื่อบิทคับได้รับหนังสือโต้แย้งการเรียกร้องการละเมิดลิขสิทธิ์แล้ว บิทคับจะดำเนินการดังนี้

(ก) ส่งสำเนาหนังสือโต้แย้งการเรียกร้องการละเมิดลิขสิทธิ์ไปยังผู้ให้บริการที่ส่งหนังสือแจ้งการเรียกร้องการละเมิดลิขสิทธิ์ และแจ้งผู้ให้บริการดังกล่าวให้ทราบว่าเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์จะถูกยกเลิกการระงับภายหลัง 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่เราได้รับหนังสือโต้แย้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์ และ

(ข) ยกเลิกการระงับเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ภายใน 15 (สิบห้า) วันหลังจากผ่านพ้นช่วงระยะเวลา 30 (สามสิบ) วันตามข้อ 13.5 (4)(ก) เว้นแต่เจ้าของลิขสิทธิ์หรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ได้แสดงหลักฐานที่ชัดเจนและเพียงพอ (เช่น สำเนาคำฟ้องที่ยื่นฟ้องต่อศาลแล้วที่รับรองสำเนาถูกต้อง) แก่บิทคับ ว่ามีการยื่นคำฟ้องเพื่อดำเนินคดีต่อเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าวแก่ศาลที่มีเขตอำนาจแล้ว อย่างไรก็ตาม คุณตกลงและยอมรับว่า บิทคับอาจไม่ยกเลิกการระงับเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว หากบิทคับมีดุลยพินิจว่าเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าวละเมิดนโยบายภายในของบิทคับและสร้างความเสี่ยงแก่บิทคับ

(5) **นโยบายกรณีเกิดการละเมิดซ้ำ:** หากบิทคับได้รับหนังสือแจ้งการร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์ครั้งที่ 2 (สอง) เป็นต้นไปจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต และบิทคับมีเหตุผลอันสมควรว่า ผู้ให้บริการดังกล่าวได้ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้ให้บริการรายอื่น ร้านค้า หรือส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในการใช้การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดดังกล่าวจะถูกยกเลิกตามข้อ 23

#### 13.6. ข้อเสนอแนะของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

หากท่านประสบปัญหาใด ๆ ในการใช้การให้บริการของบิทคับ โปรดติดต่อ บริษัท บิทคับ บล็อกเชนเทคโนโลยี จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ที่เลขที่ 2525 อาคาร FYI 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระราม 4 คลองเตย แขวง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย โทร: 02-032-9538 อย่างไรก็ตาม หากข้อร้องเรียนของท่านไม่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อ สพธอ. ได้ที่ Online Help Center (1212สพธอ.) สายด่วน 1212 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือ Email: 1212@mdes.go.th เพื่อให้คำแนะนำและรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

13.7. ตามกฎหมายดิจิทัลแพลตฟอร์มของประเทศไทย ถ้าผู้ให้บริการต้องการแจ้งเตือนเพื่อให้บิทคับดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ซึ่งผู้ให้บริการเห็นว่าผิดกฎหมายที่ใช้บังคับ นอกเหนือจากการแจ้งเตือนข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายตามข้อ 13.4 และการเรียกร้องการละเมิดลิขสิทธิ์ตามข้อ 13.5 ซึ่งมีเนื้อหาการแจ้งโดยเฉพาะเจาะจง เพื่อให้บิทคับ

ดำเนินการระงับหรือยกเลิกการให้บริการตามข้อ 5.2 และ ข้อ 23 ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการประกอบการแจ้งเตือนตามที่กำหนดโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (1) จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการลงลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้แจ้ง
- (2) ผู้ใช้บริการให้คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งเตือนดังกล่าวเป็นความจริง
- (3) ระบุรายละเอียดข้อมูลที่ใช้ในการแจ้งเตือนดังต่อไปนี้
  - ข้อมูลการติดต่อของผู้แจ้ง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือวิธีการหรือช่องทางใด ๆ ที่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้
  - คำอธิบายเหตุผล และหลักฐานอย่างเพียงพอเพื่อให้เห็นว่าสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างผิดกฎหมายที่ใช้บังคับอย่างไร และ
  - ตัวอย่างสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างว่าผิดกฎหมายและแหล่งที่ตั้งของสินค้า บริการหรือเนื้อหานั้น โดยต้องมีรายละเอียดที่เพียงพอตามสมควรเพื่อให้บิทคับสามารถดำเนินการ กับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาดังกล่าวได้ เช่น ยูอาร์แอล (URL)

หากบิทคับพิจารณาและตัดสินใจที่จะระงับหรือยกเลิกการให้บริการให้บริการตามข้อ 13.7 นี้ บิทคับจะดำเนินการแจ้งไปยังผู้ให้บริการที่ถูกกล่าวอ้างว่าเผยแพร่สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้โอกาสในการโต้แย้ง โดยขั้นตอนการโต้แย้งเป็นไปตามข้อ 5.2 (2) ข้อ 5.2 (4) และวิธีการตามข้อ 23

#### 14. การเปิดเผยข้อมูล

ในกรณีที่บิทคับได้รับการร้องขอหรือมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ หรือคำสั่งของศาลที่มีเขตอำนาจศาลหรือหน่วยงานของรัฐ หรือมีหน้าที่หรือข้อตกลง หรือในกรณีที่มีเหตุอันควร ท่านตกลงและยินยอมให้ บิทคับเปิดเผย (1) ข้อมูลประจำตัวของท่านและ/หรือผู้รับผลประโยชน์ของท่านจากการใช้บริการหรือการทำธุรกรรมกับบิทคับ (2) การทำธุรกรรมของท่านภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ (3) วัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรมและการ

เชื่อมต่อและการใช้งาน Bitkub NFT (4) ข้อมูลอื่น ๆ และ/หรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้ เพื่อส่งถึง (ก) หน่วยงานของรัฐของประเทศไทยและ/หรือต่างประเทศ (ข) หน่วยงานกำกับดูแล (ค) คู่สัญญา (ง) บริษัทในเครือ (จ) พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทและบริษัทในเครือ นอกจากนี้ ท่านยินยอมให้บริษัทตรวจสอบข้อมูลของท่านหรือดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็น หากได้รับการร้องขอหรือกำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ หน่วยงานที่มีอำนาจใด ๆ หรือคำสั่งของศาลที่มีเขตอำนาจศาลหรือหน่วยงานของรัฐ หรือที่มีหน้าที่หรือข้อตกลงใด ๆ

## 15. การบอกกล่าว

15.1. **กรณีถึงผู้ใช้บริการ:** บรรดาการสื่อสาร คำบอกกล่าว หนังสือ และเอกสารทั้งหมดใดๆ ที่จะส่งให้แก่ท่าน จะถูกส่งโดยอาศัยข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ เช่น รายละเอียดการขนส่งส่วนตัว ที่อยู่ อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ และการสื่อสารและคำบอกกล่าวที่ส่งให้แก่ท่านจะถือว่าท่านได้รับโดยชอบแล้วในกรณีดังต่อไปนี้:

- (1) หากส่งให้ต่อหน้า ถือว่าท่านได้รับ ณ เวลาที่จัดส่ง
- (2) หากส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ถือว่าท่านได้รับในวันที่ 3 (สาม) นับแต่วันที่ส่ง
- (3) หากส่งทางอีเมล ถือว่าท่านได้รับเมื่อมีการส่งแล้ว หรือ
- (4) หากเป็นการแจ้งต่อหน้าหรือทางโทรศัพท์ ถือว่าท่านรับทราบเมื่อมีการแจ้งแล้ว

ถ้าบริษัทส่งการสื่อสาร คำบอกกล่าว หนังสือ หรือเอกสารใดเป็นลายลักษณ์อักษร ให้แก่ท่านตามวิธีการที่กำหนดในข้อ 15.1 (1) - (3) โดยอาศัยข้อมูลที่ท่านให้แก่บริษัทแล้ว ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ท่าน และท่านได้รับโดยชอบแล้ว แม้ว่าท่านได้ย้ายหรือเปลี่ยน ที่อยู่หรืออีเมลหรือกระทำการอื่นใดที่กระทบต่อการส่งหนังสือดังกล่าว โดยมีได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้บริษัททราบล่วงหน้า

ในกรณีที่ท่านเพิกเฉยต่อการสื่อสาร คำบอกกล่าว หนังสือ หรือเอกสารใด ๆ ไม่ว่าจะ เป็นในรูปแบบวาจา หรือลายลักษณ์อักษร ภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยบริษัท ท่านตกลงว่าบริษัทมีสิทธิที่จะดำเนินการตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และ/หรือ ตามที่ได้แจ้งในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือในรูปแบบวาจาตามที่ได้แจ้งท่าน และบริษัท และบิท

คับไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ท่านได้รับจากการดำเนินการดังกล่าว เว้นแต่จะเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการกระทำความผิดโดยเจตนาโดยบิทคับ

- 15.2. **กรณีถึงบิทคับ:** บรรดาการสื่อสาร คำบอกกล่าว หนังสือ และเอกสารอื่นใดทั้งหมดที่ส่งให้แก่บิทคับ จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรในลักษณะที่ชัดเจน อ่านได้โดยง่าย และใช้ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษเท่านั้น โดยส่งไปยังที่อยู่หรือช่องทางที่ระบุไว้ในช่องทางการติดต่อหลักตามข้อ 13.1 หรือช่องทางอื่นที่บิทคับแจ้งเป็นครั้งคราว

คำบอกกล่าวที่ส่งตามข้อ 15.2 นี้ ไปยังบิทคับจะถือว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้ส่งและบิทคับได้รับแล้ว:

- (1) หากส่งให้ต่อหน้า ถือว่าได้รับ ณ เวลาที่จัดส่ง
- (2) หากส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ถือว่าได้รับในวันที่ 3 (สาม) นับแต่วันที่ส่ง หรือ
- (3) หากส่งทางอีเมล ถือว่าได้รับเมื่อผู้ใช้บริการได้รับรายงานการแจ้งเตือนว่าอีเมลได้ถูกส่งไปอย่างถูกต้องโดยไม่มีข้อผิดพลาดใด ๆ

แต่หากการส่งหรือรับดังกล่าวเกิดขึ้นนอกเหนือวันทำการหรือหลังเวลา 17.00 น. (อ้างอิงเวลา ณ สถานที่ที่บิทคับตั้งอยู่) ให้ถือว่าได้รับในเวลา 09.00 น. ของวันทำการถัดไปของบิทคับ

## 16. ไวรัสมัลแวร์ (computer viruses) และความขัดข้องอื่น

บิทคับไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายหรือการหยุดชะงักใด ๆ ที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ (computer viruses) สไปยาแวร์ (spyware) สแกร์แวร์ (scareware) โทรจัน (trojan horses) เวิร์ม (worms) และ โปรแกรมมัลแวร์ต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ของท่าน หรือการล้วงข้อมูลด้วยวิธีฟิชซิง การปลอมแปลง และการโจมตีต่าง ๆ

บิทคับแนะนำให้ท่านใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสและซอฟต์แวร์ป้องกันที่มีมาตรฐาน และสามารถเชื่อถือได้ ท่านควรตระหนักว่า บริการ SMS และอีเมลอาจมีความเสี่ยงต่อการถูกโจมตีด้วยการปลอมแปลงหรือล้วงข้อมูลได้ ดังนั้น ท่านควรใช้ความ

ระมัดระวังในการตรวจสอบข้อความที่อ้างว่าส่งมาจากบิทคับว่าเป็นข้อมูลจริงหรือไม่ ดังนั้น ท่านอาจต้องมีความระมัดระวังเพิ่มเติมในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวและตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวมาจากบิทคับ

## 17. ความรับผิดและการชดเชยค่าเสียหาย

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ บิทคับจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดต่อเหตุการณ์ใด ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) บิทคับจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย การบุกรุก หรือเหตุการณ์อื่นใดที่คล้ายคลึงกันที่เกิดขึ้นกับบัญชี Bitkub NEXT ร้านค้า ความเป็นความลับของข้อมูลที่สำคัญของท่านเกี่ยวกับ Bitkub NFT และการให้บริการ (เช่น PINs, รหัสผู้ใช้ (User ID), API สาธารณะ หรือรหัสผ่าน) และทรัพย์สิน และสินทรัพย์ทุกประเภทของท่านที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน Bitkub NFT และการให้บริการ เว้นแต่จะเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการกระทำความผิดโดยเจตนาโดยบิทคับ
- (2) ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต บิทคับจะรับผิดชอบต่อความรับผิดโดยรวมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นค่าเสียหายเป็นผลโดยตรงแต่ไม่ได้เกิดทันที ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องโดยอ้อมซึ่งเกิดขึ้นภายหลัง ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ค่าเสียหายพิเศษหรือค่าเสียหายทางอ้อมอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้และการให้บริการ ไม่ว่าจะอยู่ในสัญญา การละเมิด หรือภายใต้ทฤษฎีความรับผิดใด ๆ หรือจากการเรียกร้องหรือการฟ้องร้อง เป็นจำนวนไม่เกิน 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)
- (3) บิทคับจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย การบุกรุก หรือเหตุการณ์อื่นใดที่คล้ายคลึงกันที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายและวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาต และจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อเหตุการณ์ใด ๆ ที่กระทำเพื่อป้องกันหรือกำจัดความผิดใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 2 ในทุกกรณี
- (4) บิทคับจะไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้นสำหรับความเสียหายหรือการหยุดชะงักใด ๆ ซึ่งเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ (computer viruses) สไปยาแวร์ (spyware) สแกร์แวร์ (scareware) โทรจัน (trojan horses) เวิร์ม (worms) หรือมัลแวร์อื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ของท่าน หรือการล้วงข้อมูลด้วยวิธีฟิชซิง การปลอมแปลงหน้าเว็บไซต์ หรือการโจมตีต่าง ๆ

- (5) บิทคับไม่มีหน้าที่ในการติดตามหรือควบคุมธุรกรรมการชำระเงิน และไม่สามารถย้อนกลับธุรกรรมที่ทำไปแล้วได้
- (6) บิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลใด ๆ สำหรับการเรียกร้องหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมใด ๆ ระหว่างท่านและบุคคลใด ๆ ใน Bitkub NFT เว้นแต่จะเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการกระทำผิดโดยเจตนาโดยบิทคับ
- (7) ท่านรับทราบว่า บิทคับไม่สามารถควบคุมหรือต้องรับผิดชอบต่อการส่งมอบ คุณภาพ ความปลอดภัย ความถูกต้องตามกฎหมาย หรือทรัพย์สิน สิทธิทรัพย์สิน สินค้าหรือการบริการที่ท่านอาจซื้อ หรือแลกจาก หรือขายให้กับบุคคลใด ๆ ใน Bitkub NFT หรือผ่านการให้บริการ
- (8) บิทคับจะไม่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ซื้อหรือผู้ขายที่ท่านอาจทำธุรกรรมด้วยจะทำธุรกรรมให้เสร็จสิ้นหรือได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น ในทุกกรณี เว้นแต่เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นจากข้อผิดพลาดของบิทคับเอง
- (9) บิทคับจะไม่รับผิดชอบและจะไม่รับผิดชอบต่อการทำงาน ความปลอดภัย การบริการ หรือการดำเนินการของบุคคลใด ๆ ทางบิทคับแนะนำให้ท่านอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงนโยบายอื่น ๆ ที่เผยแพร่โดยบุคคลดังกล่าวบนเว็บไซต์หรือแหล่งอื่น ๆ ของบุคคลนั้นด้วย
- (10) ท่านยอมรับว่า บิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลใด ๆ สำหรับการเปลี่ยนแปลงการระงับหรือการยกเลิกการให้บริการใดๆ รวมถึงการระงับหรือยกเลิกการเข้าถึงร้านค้าของท่าน หากบิทคับมีสิทธิหยุดการเข้าถึงร้านค้าของท่าน
- (11) บิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อท่าน หากท่านไม่มีคุณสมบัติในการเปิดและ/หรือใช้ร้านค้า หรือ โพสต์เนื้อหาของผู้ใช้บริการใด ๆ
- (12) ผู้ใช้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายและดำเนินการให้บิทคับพ้นจากและต่อการเรียกร้อง ความเสียหาย ความสูญเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากและ/หรืออันเกิดจากการให้บริการ เว้นแต่จะเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการกระทำผิดโดยเจตนาของบิทคับ



## 18. เงื่อนไขการใช้บริการทั้งหมด

เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และเอกสารแนบท้ายประกอบเป็นข้อตกลงความเข้าใจทั้งหมดที่ถูกต้องตรงกันระหว่างผู้ใช้บริการและบิทคับ ในส่วนที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และมีผลบังคับเหนือกว่าการปรึกษาหารือ การตกลง และข้อตกลงความเข้าใจทั้งหมด ไม่ว่าในลักษณะใดที่ได้เข้าทำก่อนหน้านี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เงื่อนไขการใช้บริการฉบับก่อน ระหว่างผู้ใช้บริการและบิทคับ ก่อนหน้าวันที่ของเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ หัวข้อต่าง ๆ ในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้กำหนดขึ้นเพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้น และไม่มีผลต่อการตีความของแต่ละหัวข้อของเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

## 19. การแก้ไขเพิ่มเติม

19.1. **ขั้นตอนการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดโดยกฎหมายแพลตฟอร์มดิจิทัลของประเทศไทย:** บิทคับอาจแก้ไขเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ภาคผนวก หรือเอกสารประกอบ ในดุลยพินิจของบิทคับแต่เพียงผู้เดียว โดยมีเงื่อนไขว่าหากการแก้ไขดังกล่าวเป็นเรื่องที่กฎหมายแพลตฟอร์มดิจิทัลของไทยกำหนดให้แจ้งแก่สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และผู้ใช้บริการทราบ บิทคับจะดำเนินการดังต่อไปนี้

- (1) แจ้งรายละเอียดการแก้ไขดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของ Bitkub NFT ในลักษณะที่มองเห็นได้ง่าย
- (2) แจ้งวันที่การแก้ไขดังกล่าวมีผลใช้บังคับแก่ผู้ใช้บริการโดยสมบูรณ์ และการแจ้งเตือนการแก้ไขดังกล่าวจะถูกส่งไปยังผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันก่อนที่การแก้ไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับโดยสมบูรณ์ เว้นแต่
  - (ก) การแก้ไขดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับหรือคำสั่งทางกฎหมายที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้บิทคับไม่สามารถแจ้งได้ภายในระยะเวลา 15 (สิบห้า) วัน
  - (ข) การแก้ไขดังกล่าวจะแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้การให้บริการ
  - (ค) การแก้ไขดังกล่าวเป็นการลดภาระหรือเพิ่มสิทธิพิเศษของผู้ใช้บริการ

- (ง) การแก้ไขดังกล่าวครอบคลุมถึงการให้บริการใหม่หรือเพื่อแก้ไขการให้บริการที่มีอยู่ให้ดีขึ้น หรือ
  - (จ) การแก้ไขดังกล่าวช่วยป้องกันอันตรายที่คาดไม่ถึงและใกล้เคียงเข้ามาที่อาจเกิดขึ้นกับ Bitkub NFT การให้บริการ หรือผู้ใช้บริการจากการฉ้อโกง การแพร่กระจายของมัลแวร์และสแปม การละเมิดข้อมูลหรือความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางไซเบอร์
- (3) แจ้งแก่ผู้ใช้บริการ
- (ก) สิทธิที่เกี่ยวข้องในการยกเลิกเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ รวมทั้งกระบวนการและผลที่เกิดจากการใช้สิทธิหรือไม่ใช้สิทธิดังกล่าวก่อนที่การแก้ไขเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับโดยสมบูรณ์ และ
  - (ข) การแจ้งสิทธิดังกล่าวตามข้อ 19.1. (3)(ก) จะต้องดำเนินการไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันก่อนที่การแก้ไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับโดยสมบูรณ์ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการปรับปรุงทางเทคนิคหรือทางพาณิชย์ให้สอดคล้องกับการแก้ไขดังกล่าว ให้ถือเป็นกรณีไม่ปกติที่บิทคับจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเกินกว่า 15 (สิบห้า) วัน (บิทคับจะกำหนดจำนวนวันที่แจ้งล่วงหน้าตามความเหมาะสม) ก่อนการแก้ไขเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับโดยสมบูรณ์
- (4) แจ้งให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ทราบตามขั้นตอนที่กำหนดโดยกฎหมายแพลตฟอร์มดิจิทัลของไทย และ
- (5) บิทคับจะไม่บังคับใช้การแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เพิ่มขึ้นตามข้อ 19 นี้ ที่ซึ่งจะมีผลย้อนหลังเพื่อส่งผลกระทบต่อสิทธิใด ๆ ของผู้ใช้บริการ เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับหรือคำสั่งทางกฎหมายจะกำหนดไว้ หรือให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการมากขึ้น

19.2. **ขั้นตอนการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดโดยกฎหมายแพลตฟอร์มดิจิทัลของไทย:** ตามดุลยพินิจของบิทคับแต่เพียงผู้เดียว บิทคับอาจแก้ไขเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ภาควินวก หรือเอกสารประกอบ ในข้อที่กฎหมายแพลตฟอร์มดิจิทัลของไทยไม่ได้กำหนดให้ต้องดำเนินการตามข้อ 19.1 โดยมีเงื่อนไขว่าบิทคับจะต้องแจ้งรายละเอียดการแก้ไขดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านหน้า Bitkub NFT ซึ่งจะมองเห็นได้ง่าย

19.3. ท่านยอมรับว่าบิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลภายนอกสำหรับการปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกการให้บริการใด ๆ รวมถึงการระงับหรือการยกเลิกการเข้าถึงของท่าน ยกเว้นในขอบเขตที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในที่นี่

## 20. การโอนสิทธิและหน้าที่

20.1. ท่านจะต้องไม่โอนสิทธิและหน้าที่ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและการใช้การให้บริการ ไม่ว่าในกรณีใดและไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการเฉพาะจากบิทคับ

20.2. บิทคับสงวนสิทธิที่จะโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของบิทคับให้แก่บุคคลอื่นใด โดยผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ต่อบิทคับ

20.3. ในกรณีใดที่บิทคับได้เข้าสู่การควบรวมกิจการกับบุคคลภายนอก หรือการขายหุ้น ธุรกิจ หรือ สินทรัพย์ของบิทคับกับบุคคลภายนอก หรือในเหตุการณ์ใด ๆ ที่ส่งผลในการเปลี่ยนแปลงการควบคุมหรืออำนาจในการควบคุมของบิทคับ บิทคับสงวนสิทธิในกรณีใด ๆ ในการโอน หรือส่งมอบข้อมูลที่บิทคับได้เก็บรวบรวมจากผู้ใช้บริการ หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบิทคับกับผู้ใช้บริการ ต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมข้างต้นเพื่อที่จะทำให้อุปกรณ์สำเร็จ และ/หรือ รับผิดชอบต่อเนื่องของการดำเนินงานของการให้บริการ

20.4. ภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้จะมีผลผูกพันต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของคู่สัญญาตามที่ได้ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้และผู้รับโอนสิทธิที่ได้รับอนุญาต

## 21. การเป็นโมฆะบางส่วน

กรณีที่ข้อสัญญา ข้อความหรือถ้อยคำส่วนหนึ่งส่วนใด หรือข้อหนึ่งข้อใดในเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ตกเป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่มีผลบังคับใช้ด้วยผลตามกฎหมาย ประกาศ กฎ คำสั่งใด หรือคำพิพากษาของศาล คำตัดสินของหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐ (แล้วแต่กรณี) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้การเป็นโมฆะ ความไม่สมบูรณ์ หรือการไม่มีผลบังคับใช้ของข้อสัญญา ข้อความหรือถ้อยคำเฉพาะในส่วนดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์หรือการมีผลบังคับใช้ของข้อสัญญา ข้อความหรือถ้อยคำในส่วนอื่น ๆ ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้

## 22. เงื่อนไขการใช้บริการที่ให้มีผลบังคับต่อไป

คู่สัญญาตกลงให้ข้อสัญญาใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังต่อไปนี้จะมีผลใช้บังคับต่อไป แม้ว่าเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้จะสิ้นสุดลงก็ตาม

- (1) บรรดาสิทธิเรียกร้องใด ๆ ของบิทคับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิเรียกร้องเกี่ยวกับบรรดาค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน ค่าชดเชย เงินหรือทรัพย์สิน และการใช้สิทธิอื่นใดของบิทคับที่กำหนดไว้ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- (2) การเชื่อมต่อและใช้งาน Bitkub NFT ตามข้อ 1
- (3) การให้สิทธิแบบจำกัด ตามข้อ 2
- (4) ความถูกต้องของเว็บไซต์ ตามข้อ 3
- (5) การหยุดเนื้อหาของผู้ใช้บริการ การระงับชั่วคราว และการยกเลิกการให้บริการและร้านค้า ตามข้อ 5
- (6) กรรมสิทธิและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ตามข้อ 9
- (7) การอนุญาตให้ใช้งาน ตามข้อ 10
- (8) ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ แบบสอบถาม ข้อร้องเรียน ตามข้อ 13
- (9) การเปิดเผยข้อมูล ตามข้อ 14
- (10) การบอกกล่าว ตามข้อ 15
- (11) ไวรัสมัลแวร์ (computer viruses) และความขัดข้องอื่น ตามข้อ 16
- (12) ความรับผิดชอบและการชดใช้ค่าเสียหาย ตามข้อ 17
- (13) การยกเลิก ตามข้อ 23
- (14) กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท ตามข้อ 24 และ
- (15) ข้อสงวนสิทธิ ตามข้อ 26

## 23. การยกเลิก

23.1. เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้จะมีผลใช้ได้และมีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลาไม่จำกัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะหยุดใช้การให้บริการใน Bitkub NFT หรือมีการยกเลิกเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้โดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ถูกเลิกโดยบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

23.2. **การยกเลิกทั่วไป:** บิทคับมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการยกเลิกการใช้การให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน ตามสาเหตุใดสาเหตุหนึ่ง ต่อไปนี้:

- (1) หลังจากที่มีการระงับร้านค้าและผู้ใช้บริการไม่สามารถแสดงหลักฐานหรือไม่ตอบกลับตามข้อ 5.2 (2)(ก)
- (2) หากบิทคับเห็นว่าการใช้การให้บริการโดยผู้ใช้บริการอาจก่อให้เกิดความเสียหาย ความสูญเสีย สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ความเดือดร้อนรำคาญ หรือประการอื่นใดที่บิทคับเห็นว่าไม่เหมาะสมสำหรับการใช้การให้บริการ
- (3) บิทคับจำเป็นต้องปฏิบัติตามหมายศาล คำสั่งศาล หรือคำสั่งที่มีผลผูกพันของหน่วยงานของรัฐให้ดำเนินการดังกล่าว หรือ
- (4) หากผู้ใช้บริการฝ่าฝืนข้อกำหนดใด ๆ ตามที่ระบุไว้ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

บิทคับจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วันเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมเหตุผลในการดำเนินการยกเลิกดังกล่าว

23.3. **การยกเลิกแบบพิเศษ:** การบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วันในข้อ 23.2 จะไม่ใช้กับสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ที่บิทคับมีสิทธิที่จะยกเลิกการใช้การให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า:

- (1) การยกเลิกดังกล่าวเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คำสั่งตามกฎหมาย ซึ่งบิทคับไม่สามารถแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าได้ภายใน 30 (สามสิบ) วัน

- (2) ท่านได้กระทำผิดโดยการละเมิดข้อกำหนดข้อเดิมภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้เป็นครั้งที่สอง หรือ
- (3) ท่านกระทำ หรือดำเนินการตามเหตุร้ายแรงใด ๆ ที่กำหนดอยู่ในภาคผนวก 2

หากบิทคับยกเลิกการให้บริการด้วยเหตุผลใดก็ตาม บิทคับขอสงวนสิทธิในการกำหนดให้ผู้ใช้บริการดำเนินการตามขั้นตอนการตรวจสอบและตามที่บิทคับร้องขอที่บิทคับกำหนดให้เสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนอื่นที่เกี่ยวข้องกับร้านค้า

ผู้ใช้บริการอนุญาตให้บิทคับยกเลิกหรือระงับธุรกรรมที่ค้างอยู่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ณ เวลาที่ยกเลิกการให้บริการ หากบิทคับได้รับคำสั่งที่ขอด้วยกฎหมายหรือผลทางกฎหมายโดยขอให้ระงับ เก็บรักษา หรือคงไว้ซึ่งทรัพย์สินใด ๆ ของผู้ใช้บริการ บิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

หากมีค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากข้อนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

- 23.4. หากบิทคับตัดสินใจที่จะยกเลิกการใช้การให้บริการตามข้อ 23.2 และ/หรือ 23.3 บิทคับมีสิทธิที่จะปิดกั้น ผู้ใช้บริการในการใช้การให้บริการ โดยผลกระทบของการยกเลิกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจะมีผลตามที่ระบุไว้ในข้อ 3 ของภาคผนวก 2
- 23.5. หากบิทคับตัดสินใจที่จะยกเลิกการใช้การให้บริการตามข้อ 23.2 และ/หรือ 23.3 ท่านสามารถคัดค้านการตัดสินใจของบิทคับได้โดยส่งคำคัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมหลักฐานที่เพียงพอและเป็นที่ยอมรับให้บิทคับผ่านช่องทางการติดต่อหลักตามที่ระบุไว้ในข้อ 13.1 ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ยกเลิกการให้บริการ
- 23.6. **การหยุดให้บริการและปิดแพลตฟอร์ม:** ในกรณีที่บิทคับหยุดการให้บริการและปิด Bitkub NFT บิทคับจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นตามกฎหมายแพลตฟอร์มดิจิทัลของไทย
- 23.7. **การยกเลิกการให้บริการโดยผู้ใช้บริการ**

ผู้ใช้บริการอาจเลือกที่จะยกเลิกการใช้การให้บริการได้ตลอดเวลาโดยทำการยกเลิกการเชื่อมต่อ Bitkub NEXT ของท่าน จาก Bitkub NFT และจัดการสินทรัพย์ดิจิทัล NFT และสินทรัพย์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับฟังก์ชันใน Bitkub NFT อย่างไรก็ตาม ท่านจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดการสินทรัพย์ดิจิทัล NFT และทรัพย์สินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้วยตัวท่านเอง หากมีการใช้งานหรือสินทรัพย์ดิจิทัล NFT และทรัพย์สินอื่นใดที่ยังคงเกี่ยวข้องกับ Bitkub NFT ให้ถือว่าผู้ใช้บริการยังไม่ได้ยกเลิกเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หลังจากผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้การให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อบัญชี Bitkub NEXT กับ Bitkub NFT เพื่อการใช้การให้บริการอีกครั้งได้เสมอ

ผู้ขาย/ผู้สร้างอาจทำการยกเลิกร้านค้าได้โดยติดต่อบิทคับผ่านช่องทางการติดต่อหลักตามที่ระบุไว้ในข้อ 13.1 อย่างไรก็ตาม ก่อนที่กระบวนการยกเลิกดังกล่าวจะเสร็จสิ้น ท่านรับทราบและตกลงว่าท่านต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบที่กำหนดโดยบิทคับและจะจัดการสินทรัพย์ดิจิทัล NFT และทรัพย์สินอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับร้านค้าด้วยตัวเองภายในระยะเวลาที่บิทคับกำหนด มิฉะนั้นท่านจะไม่สามารถจัดการ NFT หรือสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าวได้ ผลกระทบของการยกเลิกดังกล่าวโดยผู้ใช้บริการจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อ 3 ของ ภาคผนวก 2

#### 24. กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายไทย

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือการเรียกร้องใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับทางใดทางหนึ่งต่อเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้หรือการให้บริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ซึ่งไม่สามารถตกลงกันได้ระหว่างท่านและบิทคับ ให้นำเสนอต่อศาลไทยที่มีเขตอำนาจ โดยทางบิทคับไม่มีการเสนอกระบวนการไกล่เกลี่ยหรืออนุญาโตตุลาการเพื่อแก้ไขข้อพิพาท

#### 25. เหตุสุดวิสัย

บิทคับไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้า ความบกพร่องในการดำเนินการ หรือการหยุดชะงักของการให้บริการ ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือทางอ้อมจากเหตุปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของบิทคับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุดังต่อไปนี้ ความล่าช้าหรือความบกพร่องอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ อำนาจทางพลเรือนหรือทหาร การก่อการร้าย การก่อความไม่สงบ สงคราม การนัดหยุดงาน หรือเหตุพิพาทด้านแรงงานอื่น อัคคีภัย อุทกภัย ความขัดข้องของระบบโทรคมนาคมหรือบริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการเครือข่าย ความบกพร่องของอุปกรณ์ และ/หรือซอฟต์แวร์ หรือภัยพิบัติ หรือเหตุการณ์อื่นที่เหนือการควบคุมของบิทคับ

## 26. ข้อสงวนสิทธิ

- (1) การให้บริการซึ่งอยู่ใน Bitkub NFT นั้นเป็นไป "ตามสภาพ (as is)" และ "ตามที่มีอยู่ (as available)" ซึ่งบิทคับไม่รับรอง ไม่รับประกัน ไม่ให้เงื่อนไข หรือไม่มีหน้าที่รับประกันในการดำเนินการใด ๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับส่วนใด ๆ ของ Bitkub NFT หรือความน่าเชื่อถือหรือคุณภาพของ Bitkub NFT และท่านรับทราบที่บิทคับไม่รับรอง ไม่รับประกัน ไม่ให้เงื่อนไข ไม่มีหน้าที่รับประกันในการดำเนินการใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Bitkub NFT หรือความน่าเชื่อถือหรือคุณภาพของ Bitkub NFT
- (2) บิทคับไม่รับประกันหรือรับรองการรักษาความลับหรือความปลอดภัยของข้อมูลใด ๆ ที่ส่งผ่านอินเทอร์เน็ต ท่านตกลงและยอมรับว่าบิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความล้มเหลวทางอิเล็กทรอนิกส์ กลไก ข้อมูลที่ล้มเหลวหรือการทุจริต ไวรัสมัลแวร์ จุดบกพร่อง (Bugs) หรือปัญหาที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจเกิดมาจากเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือ Bitkub NFT หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการเครือข่าย หรือผู้ให้บริการเครือข่ายการสื่อสาร
- (3) ราคาสินทรัพย์ดิจิทัลโดยประมาณบนเว็บไซต์ของบริษัทมีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น มิได้มีไว้เพื่อจุดประสงค์อื่นใด โปรดทราบว่าค่าประมาณราคาดังกล่าว จะไม่มีการรับประกัน และไม่ควรถือเป็นราคาจริงซึ่งอาจแตกต่างจากราคาโดยประมาณที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยราคาที่จะแสดงเป็นราคาประเมินจาก Bitkub Exchange และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ในการใช้ราคาโดยประมาณดังกล่าว ท่านรับทราบและยอมรับว่า บิทคับจะไม่รับผิดชอบต่อความไม่ถูกต้อง ข้อผิดพลาด หรือความคลาดเคลื่อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับประมาณการที่ให้ไว้

## 27. เบ็ดเตล็ด

### 27.1. การเรียงลำดับผลิตภัณฑ์

- (1) บิทคับสงวนสิทธิในการเรียงลำดับผลิตภัณฑ์ทั้งหมด (NFT, ร้านค้า, การแลกเปลี่ยนรางวัล, ภาษี, และ Social DAO) ด้วยตนเองอย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการสามารถเลือกเรียงลำดับผลิตภัณฑ์ที่แสดงใน Bitkub NFT ตามตัวเลือกที่บิทคับมีให้ได้



(2) ค่าสิทธิ (royalty) ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ และสินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ที่ผู้ใช้บริการใน Bitkub NFT ถูกเรียกเก็บหรือชำระ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ไม่ถือเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียงลำดับ การจัดอันดับ คำแนะนำ หรือการแสดงผล

(3) Bitkub NFT ไม่มีการแนะนำประเภทของสินค้า บริการ หรือเนื้อหาเสริม ที่ใช้ประกอบกันกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาหลัก

27.2. **การให้คะแนนความพึงพอใจ:** ใน Bitkub NFT บิทคับไม่ได้จัดให้มีฟีเจอร์ที่ผู้ใช้บริการสามารถให้คะแนนความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ขาย/ผู้สร้างได้

27.3. **การเก็บรักษาข้อมูล:** หลังจากที่มีการให้บริการสิ้นสุดลง บิทคับจะเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการไว้เป็นระยะเวลา 10 (สิบ) ปีสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถตรวจสอบประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวตามข้อ 12

27.4. **ช่องทางการจัดจำหน่ายเพิ่มเติม**

(1) ช่องทางการจัดจำหน่ายเพิ่มเติมของ Bitkub NFT มีดังนี้

Facebook: <https://www.facebook.com/bitkubnft>

(2) Bitkub NFT ไม่มีเงื่อนไขที่จำกัดหรือกีดกันผู้ขาย/ผู้สร้างในการเสนอ ขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาประเภทเดียวกันภายใต้เงื่อนไขที่แตกต่างกันผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจาก Bitkub NFT

(3) ไม่มีการแบ่งปันรายได้ผ่านการช่วยการทำการตลาด (Affiliate Program) ใน Bitkub NFT

27.5. **การเลือกปฏิบัติ:** ไม่มีเงื่อนไขที่เป็นการจำกัด หรือกีดกันผู้ใช้บริการในการเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาประเภทเดียวกันภายใต้เงื่อนไขที่แตกต่างกันผ่านช่องทางอื่น

27.6. **โฆษณาบนแพลตฟอร์ม:** บิทคับไม่ได้จัดให้มีลิงก์โฆษณาของบุคคลภายนอกหรือโฆษณาใน Bitkub NFT

- 27.7. **การจัดลำดับของ ผลิตภัณฑ์ บริการ และเนื้อหา ให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม:** ไม่มีการจัดเรียงหรือการจัดการ ผลิตภัณฑ์ บริการ และเนื้อหาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการแต่ละกลุ่ม
- 27.8. **การปิดระบบชั่วคราว:** ในกรณีที่ Bitkub NFT หยุดการให้บริการชั่วคราวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการบำรุงรักษาของการให้บริการ ปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นกับการให้บริการหรือเหตุผลอื่นที่คล้ายคลึงกัน บิทคับจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบดังต่อไปนี้:
- (1) ในกรณีที่มีการเตรียมการล่วงหน้า บิทคับจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการปิดการให้บริการชั่วคราว พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับส่วนของการให้บริการที่จะปิดชั่วคราวโดยระบุเหตุผลและระยะเวลาในการหยุดการให้บริการ หรือ
  - (2) ในกรณีที่ไม่มีเตรียมการล่วงหน้า บิทคับจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างรวดเร็วตั้งแต่เวลาปิดการให้บริการ พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับส่วนของการให้บริการที่จะปิดชั่วคราวโดยระบุเหตุผลและระยะเวลาในการหยุดการให้บริการ หรือระยะเวลาในการหยุดการให้บริการที่คาดไว้

## ภาคผนวก 1

### การใช้งานต้องห้าม

โดยการใช้การให้บริการ ท่านยืนยันว่าท่านจะไม่ใช้การให้บริการเพื่อทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ("การใช้งานต้องห้าม"):

- **กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย:** กิจกรรมที่อาจละเมิด หรืออาจถูกพิจารณาว่าละเมิด หรือมีส่วนช่วยในการละเมิดกฎหมาย กฎข้อบัญญัติ หรือระเบียบข้อบังคับใด ๆ ที่บังคับใช้ในประเทศไทย หรือภายใต้เขตอำนาจใด ๆ ที่บิทคับประกอบธุรกิจ หรือกิจกรรมที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย กิจกรรมในลักษณะอื่นที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณา การแจกจ่าย หรือการเผยแพร่เนื้อหาหรือข้อมูลที่ผิดกฎหมาย
- **เนื้อหาหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ:** เนื้อหาที่เป็นการกล่าวหา หมิ่นประมาท ดูหมิ่น คุกคาม หรือแสดงความอาฆาตมาดร้ายต่อราชวงศ์ รวมถึงประเด็นด้านความมั่นคงของชาติและการเมืองอันเป็นการละเมิดมาตรา 112 แห่งประมวลกฎหมายอาญาของประเทศไทย
- **ภาพอนาจาร:** สื่อที่มีเนื้อหาลามกอนาจารหรือเนื้อหาที่สร้างขึ้นและเผยแพร่เพื่อจุดประสงค์ในเชิงลามกอนาจารเท่านั้น
- **การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา:** การใช้งานใด ๆ ที่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับของแต่ละประเทศที่เข้าถึง Bitkub NFT ได้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบิทคับ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อหรือโลโก้ รวมถึงการใช้เครื่องหมายการค้าหรือบริการของบิทคับ) ทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ให้บริการรายอื่นหรือบุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบิทคับหรือจากผู้ให้บริการรายอื่นหรือบุคคลภายนอกดังกล่าวหรือในลักษณะใด ๆ
- **ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย:** ทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ อับโหลด หรือแสดง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายซึ่งมีค่าจำกัดความของข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายแตกต่างกันไปภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับของแต่ละเขตอำนาจศาลที่ Bitkub NFT สามารถเข้าถึงได้
- **พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม:** มีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ ที่บิทคับพิจารณาว่า สร้างความรำคาญ การเลือกปฏิบัติ ความลามกอนาจาร การข่มขู่ คำพูดที่แสดงความเกลียดชัง การคุกคาม การกลั่นแกล้ง การหมิ่นประมาท การก่อกองร้าย การก่อกองร้าย ความรุนแรง การฉ้อฉล การหลอกลวง การบุกรุกความเป็นส่วนตัว หรือการบาดเจ็บใด ๆ ต่อบุคคลภายนอก

## ธุรกิจต้องห้าม

นอกจากการใช้งานต้องห้ามตามที่ได้กล่าวมาข้างต้น ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ ดังต่อไปนี้ (“**ธุรกิจต้องห้าม**”)

ถ้าท่านไม่แน่ใจว่าการใช้งานของท่านในการให้บริการนั้น เข้าข่ายเป็นธุรกิจต้องห้ามหรือไม่ หรือมีคำถามว่าข้อกำหนดเหล่านี้จะใช้กับท่านอย่างไร โปรดติดต่อบิทคับที่ [bitkubnft@bitkub.com](mailto:bitkubnft@bitkub.com)

โดยการใช้การให้บริการ ท่านยืนยันว่าท่านจะไม่ใช้การให้บริการเพื่อเชื่อมโยงกับธุรกิจ กิจกรรม ระเบียบปฏิบัติ หรือรายการใด ๆ ต่อไปนี้:

- **การบริการลงทุนและเครดิต:** นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาด้านการจ้างงาน หรือบริการลดหนี้ ที่ปรึกษาในด้านเครดิตหรือการแก้ไขเครดิต ที่ปรึกษาโอกาสทางด้านอสังหาริมทรัพย์และแผนการลงทุน
- **การบริการทางการเงินที่มีข้อกำหนดเฉพาะ:** สำนักงานทวงถามหนี้ หรือการบริการทางการเงินที่ผิดกฎหมาย
- **การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน:** การขาย การเผยแพร่ หรือ การเข้าถึงเพลง ภาพยนตร์ ซอฟต์แวร์ หรือสิ่งอื่นใดซึ่งต้องได้รับอนุญาต แต่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิก่อน
- **สินค้าปลอมหรือสินค้าที่ไม่ได้รับอนุญาต:** การขายหรือการขายต่อโดยไม่ได้รับอนุญาตในสินค้าที่มียี่ห้อหรือมีลักษณะเฉพาะตัวของผลิตภัณฑ์หรือบริการ การขายสินค้าหรือบริการที่นำเข้าหรือส่งออกผิดกฎหมาย หรือที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- **สินค้าและบริการที่ควบคุม:** จำหน่ายและประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกัญชา การขายบุหรี่ บุหรี่ไฟฟ้า น้ำยาบุหรี่ไฟฟ้า การจำหน่ายสุราหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ บริการใบสั่งยาออนไลน์หรือทางเภสัชกรรม สินค้าหรือบริการที่มีการควบคุมอายุ อาวุธและยุทธโปกรณ์ ดินปืน ระเบิด พลุหรือสินค้าที่เกี่ยวข้อง วัสดุที่เป็นพิษ ติดไฟง่าย และวัสดุเกี่ยวกับกัมมันตภาพรังสี รวมถึงสินค้าและบริการอื่นใดที่การโฆษณาเป็นสิ่งต้องห้ามภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- **ยาและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับยา:** การขายยาเสพติด สารควบคุม และอุปกรณ์ที่ออกแบบมาเพื่อการผลิตยาหรือการใช้ยา เช่น บ้องกัญชา สารระเหย หม้อสูบบุหรี่ เป็นต้น

- **เภสัชภัณฑ์เทียม (Pseudo-Pharmaceuticals):** สินค้าเภสัชกรรมและสินค้าที่ทำให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพที่ไม่ได้รับการรับรอง หรือผ่านการตรวจสอบจากหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ หน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง และ/หรือหน่วยงานระดับชาติ และ/หรือ หน่วยงานระหว่างประเทศ
- **สารที่มีผลเหมือนยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย:** การขายสารที่ถูกกฎหมายแต่ให้ผลเหมือนยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย (เช่น แอลเวีย และใบกระท่อม)
- **บริการและรายการที่มีเนื้อหาสำหรับผู้ใหญ่:** สื่อลามก หรือสื่อลามกอนาจาร (รวมถึง สิ่งพิมพ์ รูปภาพ สื่อต่าง ๆ) เว็บไซต์ที่มีการเสนอบริการเกี่ยวกับทางเพศ เช่น การค้าประเวณี หาเพื่อนเที่ยว การจ่ายเงินตามยอดการเข้าชม และการแสพตผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ใหญ่
- **ธุรกิจเครือข่าย:** การทำธุรกิจแบบพีระมิด การตลาดผ่านเครือข่าย และการตลาดแบบแนะนำบอกต่อ
- **การกระทำที่ไม่เป็นธรรม เอารัดเอาเปรียบ หรือที่หลอกลวง:** เสนอโอกาสในการลงทุนหรือบริการที่สัญญาว่าจะให้ผลตอบแทนสูง การขาย หรือการขายต่อซึ่งบริการโดยไม่มีกำไรให้ผลประโยชน์เพิ่มเติมแก่ผู้ซื้อ การขายต่อข้อเสนอของรัฐบาล โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือมีการเพิ่มราคาเข้าไป หรือกรณีที่บิทคับใช้ดุลยพินิจฝ่ายเดียวพิจารณาเห็นว่าเป็นการกระทำที่ไม่เป็นธรรม หลอกลวง หรือเอารัดเอาเปรียบต่อผู้บริโภค
- **ธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง:** ธุรกิจที่โดยดุลยพินิจของบิทคับเชื่อว่าเป็นต้นเหตุที่ทำให้มีความเสี่ยงทางการเงินสูงขึ้น ทำให้เกิดความรับผิดทางกฎหมาย หรือละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ

## การใช้งานที่มีเงื่อนไข

ท่านต้องได้รับความยินยอมอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรจากบิทคับ ก่อนที่ท่านจะใช้งานการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับประเภทธุรกิจดังต่อไปนี้ได้ (“การใช้งานที่มีเงื่อนไข”)

- **บริการทางการเงิน:** การโอนเงิน การโอนสินทรัพย์ดิจิทัล การค้าหรือแลกเปลี่ยนสกุลเงินหรือสินทรัพย์ดิจิทัล บัตรของขวัญ บัตรที่มีการชำระล่วงหน้า การขายสกุลเงินในเกม หรือการแสดงตนเป็นสื่อกลางในการชำระเงิน หรือตัวกลางในการจัดหา หรือกระทำการอื่น ซึ่งเป็นการขายต่อการให้บริการใด ๆ
- **การกุศล:** การรับบริจาคสำหรับองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร
- **เกมทักษะ:** การเล่นเกมใด ๆ ตาม พ.ร.บ. การพนัน
- **องค์กรด้านศาสนา และจิตวิญญาณ:** การดำเนินการขององค์กรด้านศาสนา หรือจิตวิญญาณที่มีการแสวงหาผลกำไร

ท่านสามารถขอความยินยอมจากบิทคับได้ โดยติดต่อบิทคับที่ [bitkubnft@bitkub.com](mailto:bitkubnft@bitkub.com) ซึ่งบิทคับยังอาจเรียกร้องให้ท่านยอมรับเงื่อนไขเพิ่มเติม ให้การรับรองและการรับประกันเพิ่มเติม ดำเนินการตามขั้นตอนที่บิทคับกำหนด และดำเนินการภายใต้ข้อจำกัด หากท่านใช้การให้บริการโดยเกี่ยวข้องกับการใช้งานที่มีเงื่อนไข

## ภาคผนวก 2

### 1. ประเภทความผิดและความร้ายแรงในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการ

หากมีกรณีที่ผู้ใช้บริการฝ่าฝืนเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ความผิดและความร้ายแรงสามารถแบ่งได้ดังนี้

#### 1.1 ความเสี่ยงสูง (เหตุร้ายแรง)

(1) เมื่อผู้ใช้บริการกระทำ หรือดำเนินการใด ๆ ต่อไปนี้

- ใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมใด ๆ ที่สร้างความเสียหาย ก่อวินหรือรบกวนการให้บริการหรือคอมพิวเตอร์หรือทรัพย์สินของผู้อื่น เช่น การโจมตีโดยการปฏิเสธบริการ (Denial of Service) การสแปม (spam) การแฮ็ก (hack) หรือการอัปโหลดไวรัสคอมพิวเตอร์ เวิร์ม (worms) ม้าโทรจัน (trojan horses) แคนเซลบอท (cancelbots) สบายแวร์ (spyware) ไฟล์ที่เสียหาย (corrupted files) และระเบิดเวลา (time bombs) ;
- ใช้หรือแจกจ่ายโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือที่ไม่ได้รับอนุญาต (เช่น "auto "macro" แฮ็กหรือซอฟต์แวร์โกง) หรือใช้ หาประโยชน์ บั๊ก (bug) หรือสร้างปัญหาใน Bitkub NFT หรือการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรม
- การใช้การแฮ็ก แคร็ก (crack) บอท (bot) หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกที่อาจแก้ไขโค้ดหรือประสบการณ์ผู้ใช้บริการ (user experience) ของการให้บริการ ไม่ว่าจะชั่วคราวหรือถาวร บนอุปกรณ์ของท่านหรือบนเซิร์ฟเวอร์ หรือใช้แอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ หรือเทคโนโลยีใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากบิทคับที่เปิดใช้งานการโกง การเพิ่มระดับพลัง (power-leveling) หรือการทำงานที่ไม่สามารถทำได้สำเร็จหากปราศจากการใช้แอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ หรือเทคโนโลยีดังกล่าว
- วิศวกรรมย้อนกลับ (reverse engineering) การแกะซอร์สโค้ด (deriving source code) การดัดแปลง การถอดรหัส การแยกส่วนของการให้บริการหรือส่วนใด ๆ ของการให้บริการ หรือการกำหนดหรือพยายามกำหนดซอร์สโค้ด อัลกอริธึม วิธีการ หรือเทคนิคใด ๆ ที่ใช้หรือรวมอยู่ในการให้บริการ
- การใช้โรบอต สไปเดอร์ (spider) แอปพลิเคชันการค้นหา/เรียกค้นไซต์ (site search/retrieval) หรืออุปกรณ์อัตโนมัติหรือกระบวนการอื่น ๆ ในการเรียกค้น การทำดัชนี

(index) การทำการขุดข้อมูล (data mine) หรือในทางใดทางหนึ่งเพื่อทำซ้ำหรือหลีกเลี่ยงโครงสร้างการนำทางหรือการนำเสนอของการให้บริการ หรือเนื้อหาใด ๆ ที่มีอยู่ในการให้บริการ

- การดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดโหนดขนาดใหญ่อย่างไม่สมเหตุสมผลหรือไม่สมสัดส่วนบนเครือข่าย (network) หรือโครงสร้างพื้นฐาน (infrastructure) ของบิทคับ
- การใช้หรือพยายามใช้ไวรัส มัลแวร์ หรือ โค้ดคอมพิวเตอร์ใด ๆ ไฟล์ โปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย หรือจำกัดฟังก์ชันหรือการทำงานที่เหมาะสมของการให้บริการหรือเครือข่าย รวมถึงโดยการเข้าร่วม ยุยง หรืออำนวยความสะดวกในการปฏิเสธการให้บริการ (denial of service) การโจมตีหรือพฤติกรรมที่คล้ายคลึงกัน หรือพยายามตรวจสอบ สแกน ทดสอบช่องโหว่ของ หรือฝ่าฝืนความปลอดภัยของระบบหรือเครือข่ายใด ๆ
- สกัดกั้น เลียนแบบ หรือเปลี่ยนเส้นทางโปรโตคอลการสื่อสารที่ บิทคับหรือผู้ได้รับมอบหมายใช้ในทางใดทางหนึ่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจำลองโปรโตคอล การสร้างช่องโหว่ (tunneling) การสอดแนมระบบคอมพิวเตอร์ (packet sniffing) การแก้ไขหรือเพิ่มส่วนประกอบลงในซอฟต์แวร์ การใช้โปรแกรมมัลแวร์เพื่อสกัดกั้นรวบรวม อ่านหรือขุดค้นข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการให้บริการ หรือใช้เทคนิคที่เป็นที่รู้จักในขณะนี้หรือที่มีการพัฒนาต่อจากนี้ไปในทางใดทางหนึ่งที่จะอนุญาตหรือทำให้มีการเข้าถึงหรือใช้การให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต
- อยู่ภายใต้การดำเนินคดี การสอบสวน หรือการดำเนินการของรัฐบาลที่ค้างอยู่ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสี่ยงสูงต่อบิทคับ
- ดำเนินการใด ๆ ที่ถือว่าการหลีกเลี่ยงการควบคุมของบิทคับในทุกกรณีหรือสถานการณ์ใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเปิดหลายบัญชีหรือการใช้ขั้นตอนหรือระบบ หรือการส่งเสริมการขายในทางที่ผิด
- ส่วนหนึ่งส่วนใดของการใช้การให้บริการของผู้ให้บริการภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ดำเนินการ มีหรือก่อให้เกิดการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือใช้เนื้อหาหรืออย่างอื่นที่อาจส่งผลอย่างมีนัยสำคัญ และ/หรือ ส่งผลเสียหรือสร้างความเสี่ยงทางกฎหมายที่สำคัญต่อบิทคับหรือ



#### Bitkub NFT หรือ

- ผ่าฝืนนโยบายหรือคำสั่งใด ๆ ของบิทคับที่บิทคับได้มีการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นครั้งที่สอง
- (2) เมื่อการใช้การให้บริการมีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
- เนื้อหา กิจกรรม หรือการขายผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ
  - เนื้อหาที่เป็นอันตรายหรือเจตนาอับโกง หรือ
  - การใช้งานต้องห้าม ธุรกิจต้องห้าม หรือการใช้งานที่มีเงื่อนไข

#### 1.2 ความเสี่ยงปานกลาง

สาเหตุอื่นใดที่ไม่จัดอยู่ในเหตุร้ายแรง (ความเสี่ยงสูง) ซึ่งบิทคับเห็นว่าจะก่อให้เกิดความเสียหาย ความสูญเสีย สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ความรำคาญ และการรบกวนในการใช้บริการ

## 2. ผลกระทบต่อการระงับการให้บริการ

หากส่วนใดส่วนหนึ่งของการให้บริการถูกระงับจะมีผลกระทบดังต่อไปนี้:

### ผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

#### (1) Bitkub NFT

- ร้านค้าหรือส่วนหนึ่งของการให้บริการที่ถูกระงับจะไม่ปรากฏบน Bitkub NFT
- กิจกรรมทั้งหมดของร้านค้าหรือส่วนหนึ่งของการให้บริการที่ถูกระงับ เช่น รายการ ภาษีอาปอง หรือการแลกของรางวัล จะไม่แสดงและไม่สามารถใช้งานได้ และ
- หากผู้ใช้บริการเข้าสู่ร้านค้าหรือส่วนหนึ่งของการให้บริการจากลิงก์ที่เผยแพร่ภายนอก Bitkub NFT ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการได้ (Error code: 404 not found)

#### (2) Creative Studio

- ผู้ขาย/ผู้สร้างหรือแอดมินจะถูกจำกัดไม่ให้เข้าถึงร้านค้าและ Mint NFT , วางจำหน่าย NFT สร้างกาชาปอง สร้างกิจกรรมการแลกของรางวัล ชื่อ BCS หรือถอน KKUB หรือ NFT

(3) ผลกระทบอื่นใดตามที่ระบุไว้ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ที่เกี่ยวกับการระงับการให้บริการ

### 3. ผลกระทบต่อการยกเลิกการให้บริการ

หากส่วนใดส่วนหนึ่งของการให้บริการถูกยกเลิก ผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจะเหมือนกับผลกระทบต่อการระงับการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อ 2 ของภาคผนวก 2 และผลกระทบอื่นใดตามที่ระบุไว้ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ที่เกี่ยวกับการระงับการให้บริการ และบิทคับขอสงวนสิทธิในการบล็อกท่านจากการใช้การให้บริการ

### 4. ผลกระทบต่อการหยุด ลบ หรือปฏิเสธที่จะโพสต์เนื้อหาของผู้ใช้บริการ

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หากเนื้อหาของผู้ใช้บริการถูกหยุด ลบออก หรือปฏิเสธที่จะโพสต์ จะมีผลกระทบดังต่อไปนี้:

#### ผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

##### (1) Bitkub NFT

- เนื้อหาของผู้ใช้บริการจะไม่ปรากฏบน Bitkub NFT และ
- หากผู้บริการเข้าสู่เนื้อหาของผู้บริการจากลิงก์ที่เผยแพร่ภายนอก Bitkub NFT ผู้บริการจะไม่สามารถเข้าถึงเนื้อหาของผู้บริการได้ (Error code: 404 not found)

##### (2) Creative Studio

- ผู้ขาย/ผู้สร้างหรือแอดมินของร้านค้าดังกล่าวจะไม่สามารถลบหรือแก้ไขเนื้อหาของผู้บริการดังกล่าวผ่าน Creative Studio